Sources ALMA

DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE ALMA SA 2021

Sommaire

Introduction 4

1 - Editorial **4**
2 - Cadre légal, méthodologie et périmètre du reporting **6**
3 - Présentation du modèle d'affaires de Sources ALMA **7**
3.1 - L'ADN de Sources ALMA 7
3.2 - Une large gamme de produits 10
3.3 - Sources ALMA en chiffres 10
3.4 - La matrice des risques 12

Partie I : Sources ALMA : des femmes, des hommes et des valeurs 14

1
1 - Les principaux risques sociaux identifiés **16**
1.1 - Risque de perte de talents 16
1.2 - Risques liés à la sécurité et à la santé au travail 16
2 - La politique sociale de Sources ALMA **17**
2.1 - Relation avec les collaborateurs et conditions de travail 18
2.2 - Favoriser la diversité et l'égalité 20
2.3 - Améliorer la sécurité et préserver la santé 22

Partie II : Sources ALMA et l'environnement : une histoire durable 24

2
1 - Une activité exposée à des risques environnementaux **26**
1.1 - Risques de pollution de la ressource en eau 26
1.2 - Risques liés au plastique et à la fin de vie des produits 26
1.3 - Risques réglementaires 26
1.4 - Risques industriels 26
1.5 - Risques d'origine naturelle et/ou climatique 27
2 - Les politiques menées et les résultats **27**
2.1 - Sources ALMA : pionnier du développement durable 27
2.2 - Biodiversité : la préservation active des ressources hydriques 29
2.3 - Risques de pollution : des mesures de prévention efficaces 32
2.4 - Passer d'une économie linéaire à une économie circulaire : de la bouteille à la bouteille 32
2.5 - Changement climatique : un enjeu d'ores et déjà pris en compte 38

Partie III : Sources ALMA un engagement sociétal au cœur des territoires 40

3
1 - Principaux risques **42**
1.1 - Risques liés à l'évolution des attentes des parties prenantes et des consommateurs en matière de performance environnementale, sociale et sociétale 42
1.2 - Risques liés à la concurrence 42
1.3 - Risques liés à la qualité et la sécurité des produits 42
2 - Les politiques menées et les résultats **43**
2.1 - Engagements sociétaux en faveur du développement durable 43
2.2 - Sous-traitance et fournisseurs 44
2.3 - Loyauté des pratiques 44

ANNEXES 46

1 - Récapitulatif risques et indicateurs clés de performance **47**
2 - Lexique RSE **47**
3 - Tables de concordance **48**

Introduction

"Nous n'héritons pas de la terre de nos parents, nous l'empruntons à nos enfants"
Antoine de SAINT-EXUPERY, écrivain, poète et aviateur.

1 - Editorial

L'hydratation est essentielle pour l'Homme puisque l'eau participe à de nombreuses fonctions essentielles dans l'organisme.

Nous avons la chance en France de disposer de ressources importantes en eaux naturelles souterraines, qui sont remarquables en diversité et en qualité. En particulier, Sources ALMA propose des eaux d'une qualité remarquable, préservées de toute pollution. Prélevées en leur état naturel et embouteillées sur place sans traitement chimique, ni contact avec l'extérieur, les eaux livrent leur pureté et leurs bienfaits. Sources ALMA, met un point d'honneur à ne jamais surexploiter une nappe. Respecter le renouvellement naturel des sources et assurer la protection de l'impluvium sont nos priorités.

Comme le disait Pierre Papillaud, Président et fondateur de Sources ALMA « Tout industriel a l'obligation de se soucier du devenir des produits qu'il met sur le marché. »

Sources ALMA est, depuis, devenu pionnier de l'économie circulaire et du recyclage du PET puisque cela fait plus de 12 ans que nous avons choisi d'intégrer des métiers connexes en lien avec le recyclage pour favoriser la collecte et le recyclage des bouteilles.

L'année 2021 marque l'inauguration de la seconde usine de recyclage ROXPET située sur le site de Saint-Yorre, site qui fabrique une grande partie des préformes de bouteilles destinées à nos différents sites d'embouteillage. Il s'agit du 1er centre européen intégré du recyclage à l'embouteillage à inclure sur le même site, la fabrication de rPET, l'injection de préformes de bouteilles, le soufflage des préformes en bouteilles, jusqu'à l'embouteillage de l'eau. L'intégration des étapes de recyclage au sein de Sources ALMA témoigne d'un engagement dans une économie circulaire et vertueuse, « de la bouteille à la bouteille ».

Nous avons également lancé, fin 2021, le chantier de notre troisième centre de recyclage, FILAO, situé en Belgique. FILAO ambitionne de valoriser dès 2023 80 % des bouteilles en PET collectées sur le marché belge.

Avec tous les collaborateurs, nous essayons, jour après jour, de vous offrir des produits d'excellence, dans le respect des écosystèmes.

Je vous souhaite une excellente lecture.

Luc BAEYENS
Directeur Général et CEO
Sources ALMA

UNE SOCIETÉ FAMILIALE ENGAGÉE

2 - Cadre légal, méthodologie et périmètre du reporting

Cadre légal

ALMA SA qui établit des comptes consolidés en raison du contrôle d'une ou plusieurs entreprises au sens de l'article L 233-6 du code de commerce est concernée par la publication d'une déclaration consolidée de performance extra-financière en raison du dépassement des seuils mentionnés au I de l'article L 225-102-1 du code de la consommation.
Le total du bilan ou du chiffre d'affaires et le nombre de salariés de l'ensemble des entreprises comprises dans le périmètre de consolidation pour ALMA SA sont ceux fixés au 2° de l'article R 225-104 du code de commerce.
Par la suite, la déclaration de performance extra-financière mentionnée au I de l'article L 225-102-1, est établie en conformité aux dispositions contenues dans les articles R 225-105 et suivants du code de commerce.

Par facilité et dans le présent document, Sources ALMA sera utilisé pour évoquer à la fois la société ALMA SA et les entités qui y sont rattachées. Dans le présent rapport et par commodité de langage, le terme entreprise aura un sens global et générique pouvant viser une/plusieurs ou toutes les entités de Sources ALMA.

Méthodologie

Méthode d'analyse des risques

Sources ALMA, comme toute organisation, est confrontée à un ensemble de risques extra-financiers susceptibles d'affecter ses performances et de porter atteinte à sa réputation ou d'impacter les parties prenantes ou son environnement.
Parmi les risques extra-financiers initialement identifiés, ont été sélectionnés les risques les plus pertinents et les plus significatifs pour la publication de cette déclaration à partir d'une cotation de la probabilité et de l'impact de chaque risque.
Une revue de ces risques, impliquant les directions des services Responsabilité Sociétale Environnementale (RSE), juridique et Ressources Humaines (RH) a été réalisée et formalisée dans une cartographie des risques extra-financiers en 2020 et mise à jour pour l'année 2021.
L'univers des risques se base sur l'analyse des textes réglementaires applicables à la déclaration de performance extra-financière.

Méthode de collecte des informations

La Direction Générale de Sources ALMA recense les risques de l'entreprise dans son activité, pour ensuite établir la liste des politiques, actions et indicateurs à collecter pour la déclaration de performance extra-financière auprès des contributeurs en charge.
Les données concernent l'année 2021 (base annuelle, sur les 12 mois de l'année civile).
Lorsque la donnée n-1 n'est pas présentée dans la déclaration de performance extra-financière c'est qu'il s'agit de la première année de reporting de cette donnée.

Vérification externe

Les informations liées aux exigences de l'article L 225-102-1 et de l'article R 225-105-1 du code de commerce ont fait l'objet d'une vérification par un organisme tiers indépendant.

Périmètre de reporting

Dans le cadre de la présente déclaration de performance extra-financière :

- Le périmètre européen + s'entend du périmètre des sociétés figurant dans le tableau du périmètre de consolidation apparaissant dans les comptes consolidés présentés par ailleurs (intégrant les sociétés ou groupe de sociétés consolidées par intégration globale et sociétés consolidées par mise en équivalence) mais à l'exclusion des sociétés qui n'ont aucune activité de

production de fabrication ou de commercialisation et/ou qui ne comportent aucun effectif salarié.
- Le périmètre européen s'entend du périmètre européen + à l'exclusion de la société espagnole.
- Le périmètre France inclus dans le périmètre européen et s'entend du périmètre des seules sociétés situées en France.

La société en Allemagne est prise en compte dans la déclaration de performance extra-financière pour la première fois en 2021 suite à la consolidation des comptes.

Certaines thématiques ne sont pas abordées dans ce rapport, parce qu'elles sont jugées non pertinentes au regard de l'activité de Sources ALMA. Il s'agit de la lutte contre le gaspillage alimentaire, de la lutte contre la précarité alimentaire, du respect du bien-être animal et d'une alimentation responsable, équitable et durable.

3 - Présentation du modèle d'affaires

3.1 - L'ADN de Sources ALMA

L'activité de Sources ALMA est tournée vers l'embouteillage d'eaux de source dans leur état naturel, d'eaux minérales naturelles et de boissons rafraîchissantes.

Une richesse naturelle
Chacune des entités de Sources ALMA a une histoire, une identité propre. L'appellation Sources ALMA est l'addition d'entreprises uniques.
Cette appellation a été voulue pour mettre en avant l'identité de chaque source, tout en s'appuyant sur la force d'un ensemble.

Chaque source a sa spécificité :

• Sources ALMA propose des eaux minérales naturelles aux marques fortes et reconnues, ancrées dans leurs régions. Elles sont issues d'un patrimoine hydrogéologique unique et exceptionnel. Les eaux sont les suivantes : CHATELDON, VICHY CELESTINS, ST- YORRE, THONON, MONT BLANC, COURMAYEUR, VALS, ROZANA, ST AMAND, VERNIERE, MONTCALM, MONTCLAR, BIOVIVE, ST ANTONIN, CHATEAUNEUF... Un patrimoine qui peut être mondialement reconnu comme c'est le cas de VICHY désormais inscrite parmi les grandes Villes Spa d'Europe au patrimoine mondial de l'UNESCO.

• Sources ALMA embouteille des eaux de source dans leur état naturel et des eaux de source de montagne aux spécificités régionales, CRISTALINE, MONT DORE, MONTAGNES D'AREE, PIERVAL...

• Certaines entités de Sources ALMA ont, en outre, développé un savoir-faire spécifique dans la fabrication de boissons élaborées (eaux aromatisées, sodas, limonades, boissons rafraîchissantes ...).

Sources ALMA c'est une offre très large d'eaux et boissons fabriquées avec exigence.

Sources ALMA intègre de longue date les enjeux environnementaux dans sa stratégie et s'engage dans une économie circulaire vertueuse, « de la bouteille à la bouteille ».

• Sources ALMA dispose d'unités qui fabriquent les préformes des bouteilles (les futures bouteilles) en plastique PET (polyéthylène téréphtalate).

• Sources ALMA collecte aussi des bouteilles en PET post-consommation, grâce à des machines installées sur les parkings d'hypermarchés.

• Enfin, Sources ALMA intègre une activité de recyclage qui fabrique du plastique recyclé (rPET), utilisé dans la fabrication des bouteilles.

Une mission

Sources ALMA se donne la mission de rendre accessible à tous au quotidien, une hydratation de qualité, naturelle, saine et sûre.

Les préoccupations environnementales sont essentielles pour Sources ALMA puisque c'est la nature qui propose son bien le plus précieux, l'eau, sans laquelle la vie n'est pas possible. Protéger les ressources au-delà même de ce que la réglementation exige, garantir un prélèvement responsable, embouteiller et distribuer avec le minimum d'impact environnemental, sont autant d'objectifs que Sources ALMA a toujours priorisés. Ces actions sont développées au sein de la partie II «Sources ALMA et l'environnement».
Sources ALMA, est en parallèle, un acteur précurseur et engagé depuis plusieurs décennies pour limiter la consommation de plastique et œuvrer pour le recyclage et la circularité des emballages.

Une vision

" Tout industriel a l'obligation de se soucier du devenir des produits qu'il met sur le marché. » Pierre PAPILLAUD Président Fondateur Sources ALMA.

Une richesse humaine

Rien ne se fait sans le talent des femmes et des hommes qui composent chacune des entités de Sources ALMA.

Sources ALMA, c'est l'addition des forces pour la multiplication des savoir-faire et la mise en avant des talents de chacun.

L'entreprise repose sur des valeurs d'exigence dans le travail, tout en cultivant la simplicité dans les rapports humains.

Les personnes qui y travaillent sont assez facilement dénommés « compagnons ». Ce terme n'est pas sans signification pour l'entreprise.
L'entreprise reconnait les mérites de chacun et accompagne volontiers ses collaborateurs, parfois sur le chemin de toute une vie professionnelle.
Ce lien particulier fait naître aussi des obligations et des responsabilités réciproques.

Il existe un sentiment fort d'appartenance à l'entreprise et une fierté des compagnons d'en faire partie.

"Être une société familiale, c'est une chance mais également une immense responsabilité. Une chance pour prendre des initiatives, pour entreprendre. Une immense responsabilité car chacun à son échelle est un maillon indispensable de la chaîne."
Luc BAEYENS Directeur Général Sources ALMA.

UN PORTEFEUILLE DE MARQUES PRESTIGIEUSES ET RENOMMÉES

3.2 - Une large gamme de produits

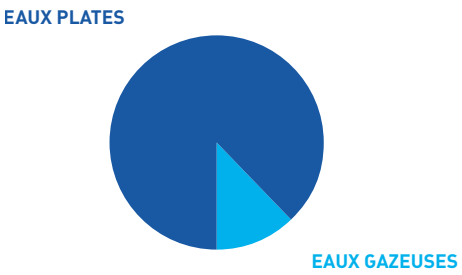
Sources ALMA commercialise des eaux de source et des eaux minérales naturelles de qualité, aux compositions les plus variées qui répondent aux besoins de chacun.
Issues des différents terroirs et régions, chacune possède des caractéristiques et saveurs particulières : des eaux faibles en minéraux, des eaux labellisées pour les bébés, des eaux riches en minéraux, calciques, magnésiennes, bicarbonatées, naturellement gazeuses...
Sources ALMA propose aussi des eaux aromatisées, boissons aux jus de fruits ou au thé.

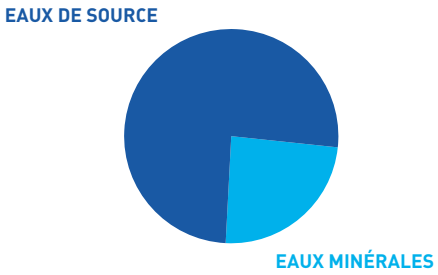
Sources ALMA embouteille des gammes d'eaux et de boissons pour certains clients distributeurs français et européens.
Sur quelques-uns de ses sites, Sources ALMA réalise, en outre, une activité de co-packing pour un certain nombre d'acteurs majeurs du secteur des boissons.

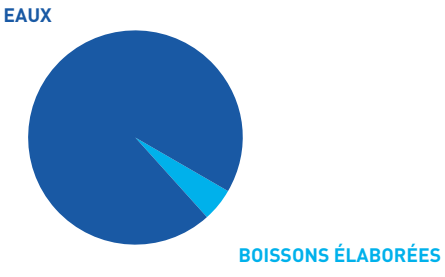
3.3 - Sources ALMA en chiffres

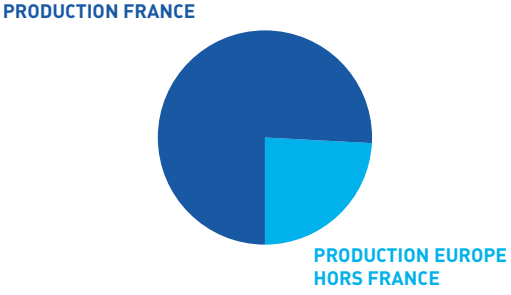
Sources ALMA est un acteur important du marché de l'eau embouteillée en France, intervenant à la fois sur le circuit de la grande distribution et celui du Hors Domicile. En grande distribution, Sources ALMA est le premier intervenant en volumes avec 39,6% de part de marché en 2021 et le troisième intervenant en valeur avec 23,4% de part de marché.*
CRISTALINE est l'eau embouteillée la plus consommée en France, consommée par un foyer français sur deux** !

Répartition volumes 2021***









* source IRI Annuel Total Circuits P12 2021 : HMSM+Proxi+Drive+EDMP
** source Kantar - Annuel 2021
*** source statistiques internes - Annuel 2021

CRISTALINE
Thé blanc
infusé
Framboise Litchi
CRISTALINE
Thé vert
infusé
Menthe
CRISTALINE
Thé noir
infusé
Pêche

CRISTALINE

THONON
THONON
VALS
VALS

saint amand
saint amand

BOUCHON SOLIDAIRE
DE SA BOUTEILLE
Ne se perd pas dans la nature
BIOVIVE
EAU MINERALE NATURELLE

montcalm

MAGNÉSIUM
160 mg/l
ROZANA
Le magnésium
contribue à réduire
la fatigue**

COURMAYEUR
COURMAYEUR

3.4 - Matrice des risques

Sources ALMA conduit ses activités dans un environnement en constante évolution et est exposé à des risques qui, s'ils se matérialisaient, pourraient avoir un effet défavorable significatif sur ses activités, sa situation financière, sa réputation, ou ses perspectives.

Pour identifier ces risques, la Direction Générale ainsi que la direction RSE ont mis en place un processus d'identification et de hiérarchisation des événements susceptibles d'empêcher Sources ALMA d'atteindre ses objectifs.

Ces facteurs de risques peuvent avoir un impact double :
• dans leur incidence négative significative sur l'activité, à savoir sur la situation financière et les résultats de Sources ALMA, son image ou ses perspectives ;
• dans les relations de Sources ALMA sur son écosystème et ses parties prenantes.

Certains risques peuvent avoir des conséquences plus ou moins fortes sur l'entreprise, son activité ou son chiffre d'affaires, nous avons choisi par défaut les impacts les plus élevés.

Une description de ces risques sera faite dans les prochains chapitres.

Principaux risques identifiés auxquels Sources ALMA estime être exposé :

▲ Risques sociaux

Risque de perte de talents ..... p 16
Risques liés à la sécurité et à la santé au travail ..... p 16

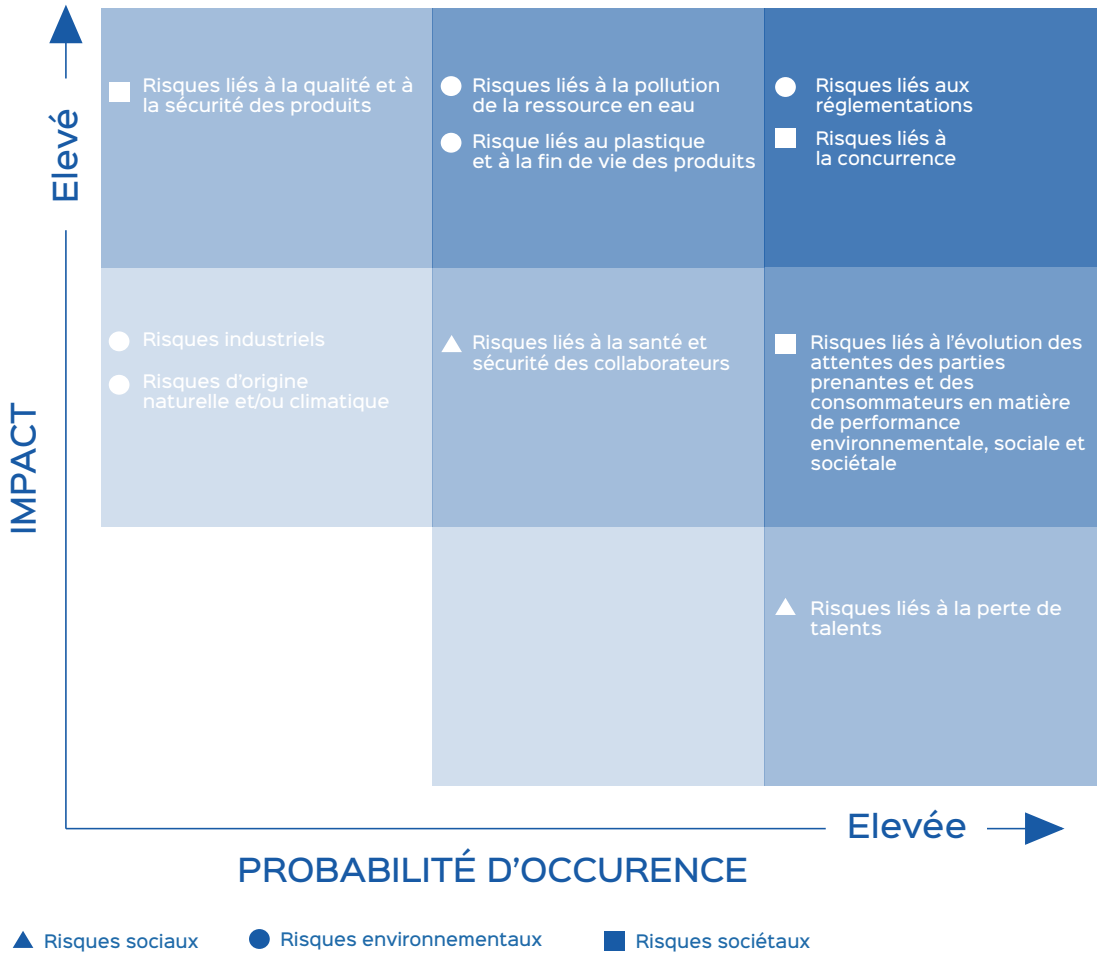
● Risques environnementaux

Risques de pollution de la ressource en eau ..... p 26
Risques liés au plastique et à la fin de vie des produits ..... p 26
Risques liés aux réglementations ..... p 26
Risques industriels ..... p 26
Risques d'origine naturelle et/ou climatique ..... p 27

■ Risques sociétaux

Risques liés à l'évolution des attentes des parties prenantes
et des consommateurs en matière de performance environnementale,
sociale et sociétale ..... p 42
Risques liés à la concurrence ..... p 42
Risques liés à la qualité et la sécurité des produits ..... p 42

Cartographie 2021



Contribution aux Objectifs de Développement Durable

En 2015, les 193 États membres de l'Organisation des Nations unies ont défini, 17 Objectifs de Développement Durable (ODD). Un référentiel universel, à la hauteur de l'importance des enjeux de notre planète : lutter contre le réchauffement climatique, lutter contre la pauvreté et les inégalités, construire un monde à la fois plus durable et plus inclusif à horizon 2030. Tout comme les états et les citoyens, les entreprises, sont invitées à participer à la tenue de l'agenda.

Ayant pris des engagements RSE ambitieux, Sources ALMA a identifié les ODD sur lesquels ils auront un impact favorable.

PARTIE I

SOURCES ALMA : DES FEMMES, DES HOMMES ET DES VALEURS

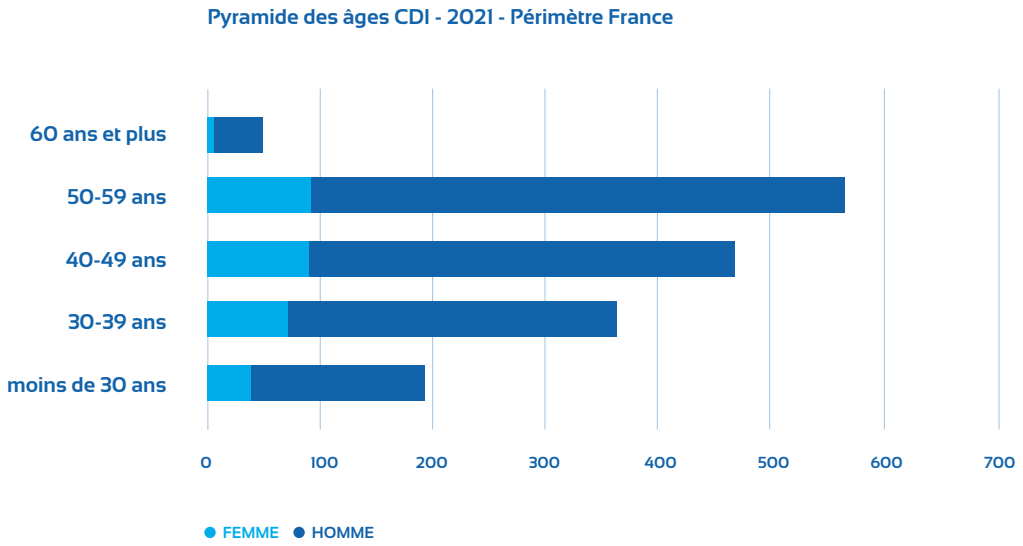
EAU DE SOURCE
CRISTALINE
ETAT NATUREL
1,5l

1 - Les principaux risques sociaux identifiés

1.1 - Risque de perte des talents

Sources ALMA est exposé à des risques particuliers de perte des talents en raison d'une pyramide des âges vieillissante.

UNE PYRAMIDE DES ÂGES VIEILLISSANTE



L'âge moyen est élevé. L'ancienneté dans l'entreprise témoigne de l'attachement des collaborateurs à leur entreprise, dont le patrimoine et les valeurs sont familiaux.
Les départs à la retraite massifs et simultanés de salariés font peser sur l'entreprise un risque de perte du savoir-faire, ce qui pourrait affecter sa performance.
Pour faire face à ce risque, pour anticiper les départs à la retraite de ces collaborateurs et des postes clés de l'entreprise Sources ALMA identifie les collaborateurs à potentiel, susceptibles de prendre la succession des personnes qui feront valoir leur droit au départ en retraite dans les cinq ans.

Sources ALMA met en place l'accompagnement de ces collaborateurs avec les éventuelles formations, pour anticiper cette succession.

1.2 - Risques liés à la sécurité et à la santé au travail

Sources ALMA a la responsabilité de la sécurité et de la santé de ses salariés sur l'ensemble de ses sites. Elle doit offrir un environnement de travail sûr et épanouissant, propice à un bon équilibre de vie des salariés.
A travers la prévention et les procédures de sécurité, la vigilance apportée à la sécurité et au bien- être au travail est primordiale. Aussi, des actions de sensibilisation sont mises en place, comme la rédaction de fiches d'utilisation et de l'affichage au sein des sites.

Il est essentiel de réduire :
- les risques associés portant sur l'accidentologie (accidents graves, accidents avec et sans arrêt),
- les maladies professionnelles.

La question de la santé et sécurité du salarié a été renforcée depuis l'apparition du COVID-19 où des mesures ont été déployées et adaptées en fonction du contexte sanitaire et des recommandations des pouvoirs publics.

2 - Politique sociale Sources ALMA

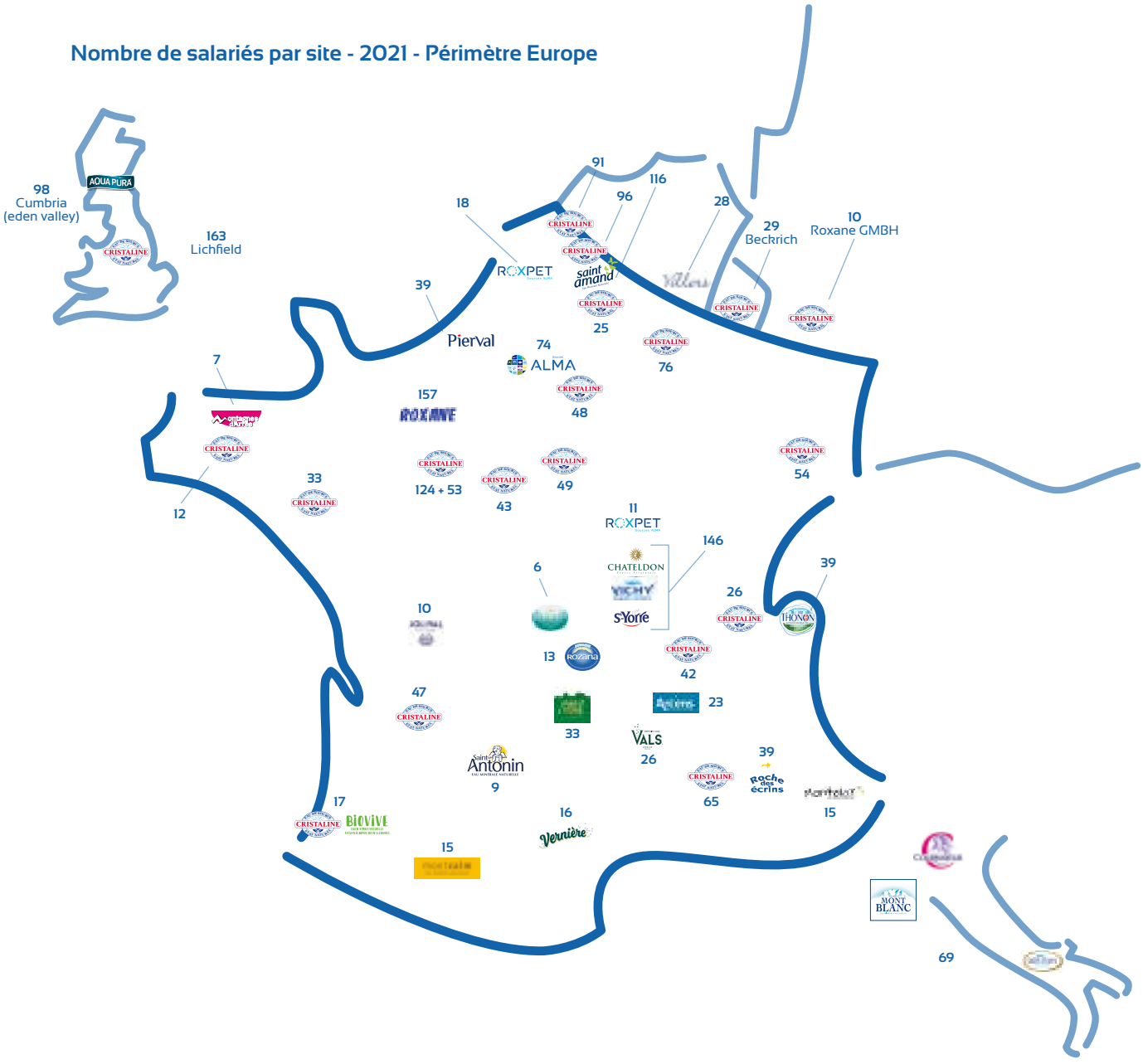
Le bien-être au travail des compagnons est au cœur des préoccupations de l'entreprise. Sources ALMA s'emploie à déployer une politique sociale et humaine en adéquation avec ses valeurs. Des compagnons heureux et engagés contribuent durablement à la performance d'une entreprise.

Le modèle social et économique de Sources ALMA promeut une politique responsable de l'emploi. Le capital humain constitue un axe fort de la stratégie à long terme de l'entreprise.

Sources ALMA peut compter sur l'engagement de ses 2 110 collaborateurs qui travaillent sur les sites de production et dans les sièges pour réaliser la mission de l'entreprise.

2 110 COLLABORATEURS EN EUROPE

Nombre de salariés par site - 2021 - Périmètre Europe



En France, les compagnons sont répartis sur une grande partie du territoire national. Sources ALMA est présent **dans 25 départements et 11 régions françaises.**

2.1 - Relation avec les collaborateurs et conditions de travail

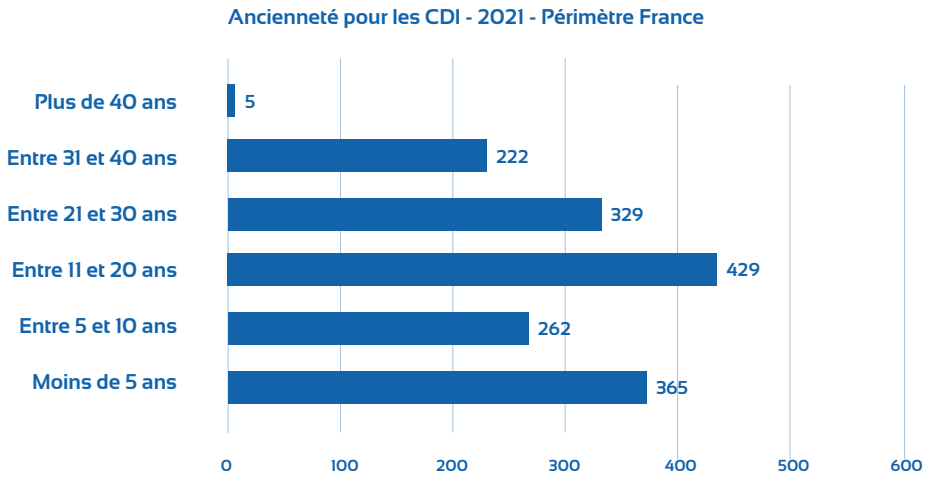
Une politique de mobilité professionnelle ambitieuse

Le modèle social de Sources ALMA repose sur la capitalisation de l'expérience et de l'expertise de ses collaborateurs.

Sources ALMA offre à ses collaborateurs qui en ont l'envie et les compétences de gravir les échelons. Ainsi le développement de nos activités en Angleterre et en Allemagne, ou encore dans le domaine du recyclage, a permis à certains collaborateurs de saisir des opportunités pour leur carrière.
La mobilité interne apporte un développement de compétences et un accès durable à la promotion.

Ainsi au niveau commercial, l'encadrement commercial est issu de la promotion interne.
De même, une très grande majorité des sites de production est sous la responsabilité de «Plant Managers» ayant évolué en interne, certains d'entre eux ayant même démarré leur parcours dans l'entreprise en tant qu'opérateur.

Cela révèle l'engagement d'une équipe fidèle, puisque 61% des effectifs en CDI à fin 2021 ont plus de 10 ans d'ancienneté, et passionnée, animée par « l'esprit maison », un attachement des collaborateurs à une entreprise familiale.



Les pratiques de recrutement visent à couvrir les besoins hors mobilités et promotions internes.

Recrutement, étudiants et jeunes diplômés

Pour faire face aux nouveaux défis de l'entreprise et aux départs en retraite, la société Sources ALMA déploie une palette de moyens efficaces dans le recrutement en internalisant les moyens ou en faisant appel à des cabinets de recrutement et des agences d'intérim.

La nature de l'activité saisonnière a pour conséquence un recrutement important de saisonniers et d'intérims.

Dans un contexte de recherche croissante d'attractivité, l'entreprise développe l'alternance dans la perspective d'une embauche en CDI à terme.
Elle permet de donner leur chance aux jeunes talents et de favoriser la mixité. L'embauche d'un profil junior à l'issue de l'obtention de son diplôme, constitue une ambition forte de l'entreprise pour faire notamment face à des difficultés de recrutement sur des profils "pénuriques".

Sources ALMA contribue à l'insertion des jeunes dans la vie professionnelle : lorsque c'est possible, l'entreprise souhaite de ses alternants en fin d'études en contrat permanent ou non-permanent.

En 2021, l'entreprise a formé 42 jeunes en contrats de professionnalisation et d'apprentissage. Tous les efforts sont mis en œuvre pour intégrer les alternants. Par exemple, après un an d'alternance un jeune talent a pu être embauché aux Affaires Publiques. Il s'agit d'investir afin que les périodes d'activité en entreprise offrent aux jeunes une expérience concrète et un support d'analyse utile à leurs études. Les jeunes approfondissent leurs connaissances du métier et de l'entreprise. Une démarche qui débouche sur des collaborateurs qualifiés, une meilleure performance de l'entreprise avec des futurs salariés formés, capables d'être porteurs de projets.

Les jeunes peuvent s'appuyer sur un système construit avec l'entreprise, fondé sur les attentes de chacun à court et moyen terme. Cette jeunesse est aussi précieuse quand elle apporte un regard neuf et impulse un nouveau dynamisme dans les équipes.
Les collaborateurs sont au cœur de l'activité de l'entreprise. Par exemple, les commerciaux sont accompagnés dès leur recrutement et un livret leur est distribué.

Rémunération attractive

Les augmentations générales portant sur la rémunération de base (Périmètre France) ont représenté 3.40 % sur les deux dernières années, au sein de Sources ALMA, dont 2.20% en 2021.

Les collaborateurs sont impliqués dans les performances économiques de l'entreprise, avec pour but de les responsabiliser, de les motiver, et d'attirer les candidats.

De nombreuses primes et majorations complémentaires sont octroyées au sein de l'entreprise, permettant ainsi à la plupart des collaborateurs, en particulier les ouvriers, de bénéficier d'un niveau de rémunération attractif en fonction du tissu local.

Dans la continuité des efforts, les salariés éligibles ont pu bénéficier d'une « prime Macron » d'un montant de 1000 €.

Former pour faire progresser

Sources ALMA adopte une politique volontariste de formation de ses collaborateurs d'une part grâce à la transmission du savoir des plus expérimentés et d'autre part par des formations spécifiques. La formation est un véritable levier de performance et de développement pour l'entreprise. Elle permet d'accroître en continu, l'expertise, les compétences, l'efficacité professionnelle des collaborateurs et de s'adapter aux changements.

Par la formation, la société Sources ALMA vise ainsi à couvrir les besoins d'évolution des compétences de l'ensemble des collaborateurs et notamment l'accompagnement des mobilités.

Sources ALMA participe au financement des actions de formation continue de son personnel et des demandeurs d'emploi par une contribution annuelle à la formation professionnelle et à l'alternance.

En fonction du poste et des besoins exprimés par les collaborateurs, notamment lors des entretiens professionnels avec leur manager, des formations individuelles peuvent aussi être proposées.
L'effort financier se conjugue notamment avec un accompagnement « maison », constant et de qualité, des salariés dans le développement de leurs compétences.

En 2021, cet accompagnement des collaborateurs a surtout concerné l'intégration des nouveaux embauchés, en particulier ceux issus de l'alternance.

Ils sont formés par leur tuteur, pour répondre aux besoins de l'entreprise notamment dans le domaine de la maintenance industrielle, qui fait face à une réelle pénurie.

Les techniciens de maintenance participent activement au bon déroulement de la production. Le personnel qui part à la retraite doit donc impérativement être remplacé, en ayant préalablement transmis son savoir-faire.

Sources ALMA s'emploie à améliorer la qualité de l'accompagnement de ce capital humain, en favorisant la transmission, le transfert et l'acquisition de compétences rares.

Organisation du travail

Sources ALMA conformément à ses valeurs est attaché au dialogue constructif et ouvert avec ses collaborateurs.

Le service Ressources Humaines est le relais de cette politique qui permet d'assurer une meilleure coordination entre les nécessités économiques et les réalités sociales de l'entreprise.
L'entreprise poursuit sa stratégie de conclusion d'accords qui s'inscrivent dans deux logiques permettant de combiner une dimension organisationnelle pertinente et une dimension axée sur les attentes personnelles des collaborateurs.

Sources ALMA est une entreprise à l'écoute et soucieuse de veiller à l'équilibre entre vie personnelle et familiale et vie professionnelle.
Elle veille à assurer le respect des temps de repos et de congés de ses collaborateurs.

Sources ALMA souhaite aussi réaffirmer l'importance du bon usage des outils informatiques. Elle favorise des pratiques professionnelles harmonieuses et propices à un environnement de travail efficace et qualitatif.

2.2 - Favoriser la diversité et l'égalité

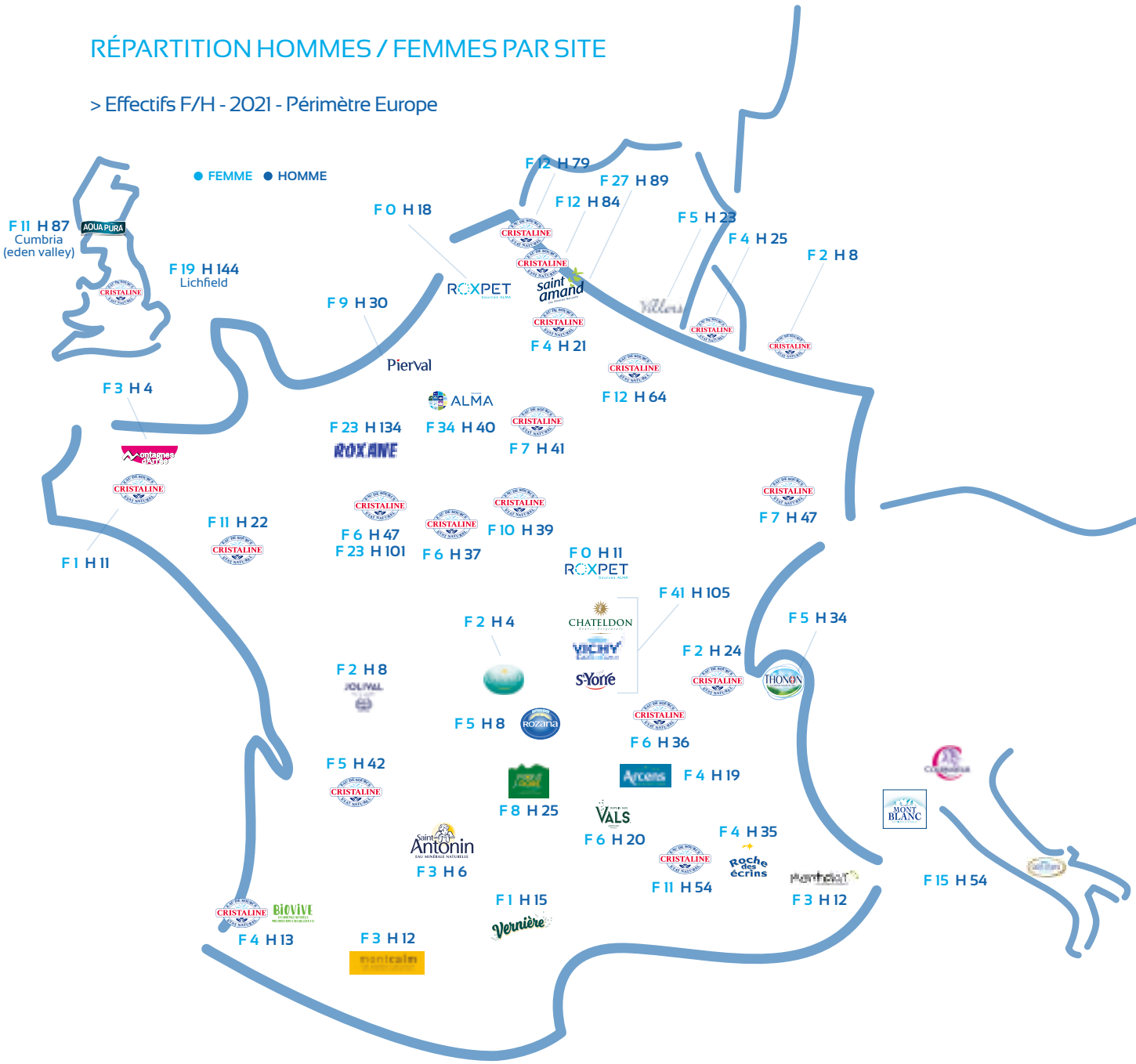
Sources ALMA se développe grâce à la diversité et à la complémentarité de ses collaborateurs. D'une manière générale, l'entreprise est attachée à prévenir toute forme de discrimination et à promouvoir la diversité.

Tant au niveau de ses recrutements que des mécanismes de gestion des ressources humaines, l'entreprise reste vigilante contre toute forme de discrimination (origine, sexe, nationalité, âge, handicap...).

Les critères de recrutement sont équilibrés autant sur le sexe, que sur l'âge ou le niveau de formation. Malgré la neutralité des appels à candidature, et les efforts de l'entreprise, les métiers proposés attirent en grande majorité des candidatures masculines, du fait d'une représentation stéréotypée des métiers, indépendante de toute forme de discrimination.

RÉPARTITION HOMMES / FEMMES PAR SITE

> Effectifs F/H - 2021 - Périmètre Europe



La plupart des entités n'a pas calculé l'index d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes. La segmentation femmes/hommes reste en effet très forte dans l'industrie.

Pour les entreprises industrielles calculables, les notes obtenues sont supérieures à 80 points sur 100.
La féminisation de la force commerciale est en effet devenue une réalité. La diversité est bien considérée par l'entreprise comme une richesse, source d'innovation et de performance.

L'entreprise a d'autre part pour objectif d'attribuer aux nouveaux salariés, quel que soit leur sexe, la même rémunération à l'embauche pour un même poste de valeur égale.
C'est l'un des engagements pris dans les derniers accords relatifs à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes conclus au sein des entités.

D'autres objectifs de progression visent à augmenter le nombre de femmes et d'hommes dans les métiers non mixtes et à favoriser la mixité dans la représentation professionnelle. Cette dernière a effectivement été mise en œuvre lors des dernières élections professionnelles.

En ce qui concerne l'emploi et l'insertion des personnes en situation de handicap, Sources ALMA applique le principe d'égalité des chances en termes de recrutement, de formation, de rémunération et de mobilité professionnelle. Tous les postes qui le permettent sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Afin de soutenir la diversité, l'entreprise fait appel à des structures spécialisées pour les travaux et services internes. L'entreprise travaille avec des entreprises de réinsertion ou d'emploi de personnes en situation de handicap pour la réalisation de certains travaux relatifs à ses besoins généraux.

Un discours social solide

Sources ALMA bénéfice d'un bon climat social, d'un fort attachement des collaborateurs, favorisé par la proximité des managers, accessibles et disponibles. L'entreprise perpétue ses valeurs fondatrices : l'exigence, la simplicité, la discrétion, la fidélité, la convivialité. Chacun est animé de cet « esprit maison», très ancré, ce qui incite salariés et managers au dialogue constructif et ouvert. Il maintient un environnement de travail agréable et supprime au maximum les sources de tension. Pour ces raisons et compte tenu de ces valeurs enracinées, le dialogue social au sein de l'entreprise est naturel.
L'entreprise s'engage dans un programme de réunions bimensuelles ou mensuelles et d'échanges avec les partenaires sociaux qui participent au maintien d'un bon climat social au sein du groupe.

Les partenaires sociaux se réunissent régulièrement. Les instances compétentes sont informées ou consultées sur :
- les sujets qui concernent l'organisation, le fonctionnement de l'entreprise,
- les projets qui ont un impact en matière de santé,
- la sécurité et les conditions de travail des collaborateurs.

En 2021, plusieurs accords ont été signés.

2.3 - Améliorer la sécurité et préserver la santé

La santé et la sécurité constituent des enjeux majeurs de la responsabilité sociale de l'entreprise. Sources ALMA dispose d'un système de management des risques incluant notamment la désignation d'une personne formée, en charge d'améliorer la sécurité dans l'entreprise et de garantir la protection de la santé des salariés (formations, analyse des risques, des mesures préventives et correctives...).

En lien avec le service Ressources Humaines et les plants managers (Responsables de site), le manager sécurité est chargé de coordonner et harmoniser la politique de l'entreprise en la matière. Sources ALMA évalue et identifie les risques de santé et sécurité liés à son activité afin que ceux-ci ne nuisent pas à la santé de ses salariés, de ses visiteurs et de ses partenaires.

Le Document Unique d'Evaluation des Risques, les fiches de poste et d'exposition des risques sont rédigés et tenus à jour. Les salariés sont formés et lorsque cela est nécessaire, des équipements de protection sont fournis.

Par ailleurs, la santé et la sécurité sont des sujets récurrents dans les différents organes de dialogue social. Les instances d'élus (Comité Social Economique) sont associées à la réflexion portant sur la mise à jour du Document Unique d'Evaluation des Risques. Ils mesurent plus généralement l'efficacité des politiques définies, les dispositifs de prévention et de protection mis en place, et les améliorent au besoin.

Du fait de la nature même de son activité, Sources ALMA pratique de manière habituelle des audits qualité, notamment audits IFS. Des audits de sécurité des aliments comprennent un système d'évaluation uniforme utilisé pour sélectionner et qualifier les fournisseurs. C'est aussi une excellente occasion offerte pour l'entreprise de démontrer ses engagements en matière de sécurité, qualité, conformité réglementaire et amélioration continue.

Ces démarches habituelles en matière de sécurité alimentaire sont adaptables et transposables en matière de santé et sécurité au travail. Sources ALMA déploie en complément, ses propres audits sécurité. Les expériences et enseignements sont partagés et rendus profitables à tous.

Depuis dix ans, l'entreprise rénove son outil industriel pour optimiser le process avec du matériel nouvelle génération.
Outre la limitation ou la suppression des pertes en eau, cette politique d'investissement dans des installations plus performantes, plus modernes et conformes aux normes les plus récentes, permet de limiter l'exposition des collaborateurs à des facteurs de risques professionnels.

Pour l'année 2021, le taux de fréquence des accidents* ainsi que le taux de gravité** sont en légère augmentation (29 vs 23 et 2,06 vs 1,43 en 2020). Des actions de sensibilisation sont mises en place.

LA DIMINUTION DE LA FRÉQUENCE ET DE LA GRAVITÉ DES ACCIDENTS EST UN BON INDICATEUR POUR MESURER L'EFFICACITÉ DES MESURES PRÉVENTION ET DE DE SÉCURITÉ MISES EN PLACE

L'OBJECTIF EST DE RÉDUIRE LES TAUX DE FRÉQUENCE ET GRAVITÉ DES ACCIDENTS

Gestion de la crise sanitaire

Avec la crise sanitaire qui s'est poursuivie sur l'année 2021, avec différentes vagues, Sources ALMA a adopté une approche réactive, pragmatique et efficace, en mettant en place des mesures en fonction des dispositifs réglementaires et législatifs pris par les pouvoirs publics et de leurs recommandations, et adaptées à chaque situation particulière.

Les actions mises en place l'ont été dans le respect du dialogue social.
Sources ALMA reste en veille permanente quant aux dispositions réglementaires susceptibles d'être encore instaurées par les pouvoirs publics et à leurs recommandations.

** le taux de fréquence prend en compte les accidents de travail avec arrêt des salariés de Sources ALMA en France, rapportés aux heures travaillées sur l'année * 1 000 000*

*** le taux de gravité prend en compte les arrêts de travail et rechute suite à un AT des salariés de Sources ALMA en France, rapportés au nombre d'heures travaillées sur l'année * 1000*

PARTIE 2

SOURCES ALMA ET L'ENVIRONNEMENT, UNE HISTOIRE DURABLE

1 - Une activité exposée à des risques environnementaux bien identifiés

1.1 - Risques de pollution de la ressource en eau

La qualité de l'eau minérale naturelle et de l'eau de source dans son état naturel est au cœur des préoccupations de Sources ALMA. Ses eaux sont issues de sources naturelles protégées, dont l'origine souterraine et l'absence de traitement chimique et de désinfection préservent la pureté, les distinguant ainsi de l'eau du robinet.
Toute pollution ou détérioration de la qualité de l'eau souterraine rendrait inexploitable la source et remettrait en cause la préservation de la ressource en eau dans la durée, raison d'être de Sources ALMA.

1.2 - Risques liés au plastique et à la fin de vie des produits

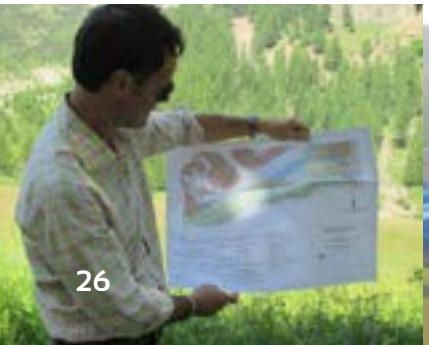
L'usage des bouteilles en plastique distribuées par Sources ALMA et leur élimination après usage par les consommateurs et les clients professionnels apparaissent susceptibles de générer des impacts environnementaux, si leur fin de vie n'est pas maîtrisée.
La gestion de la fin de vie de l'emballage est capitale car la pollution plastique affecte grandement les écosystèmes. Or, cette phase dépend des efforts de Sources ALMA pour écoconcevoir ses emballages, du consommateur qui doit trier ses emballages, et surtout des filières de collecte et de traitement, dont la gestion n'est pas maîtrisée par Sources ALMA ainsi que des technologies et filières de recyclage.
Au-delà de la fin de vie du produit, le risque pour Sources ALMA est également réputationnel car son image pourrait être associée à une utilisation irraisonnée du plastique, à des comportements inciviques, ou à une absence de prise en compte des potentielles pollutions en résultant.

1.3 - Risques liés aux réglementations

Les lois et réglementations dont relève Sources ALMA en matière de sécurité et d'environnement sont en constante évolution, particulièrement concernant la préservation de la biodiversité, l'usage des plastiques à usage unique, ou encore la lutte contre le changement climatique.
Ceci l'expose à un risque d'augmentation des coûts de mise en conformité de ses activités dans un contexte global de multiplication des normes et obligations réglementaires.
En particulier, l'évolution de la réglementation relative au plastique à usage unique doit être intégrée. L'Europe a fixé des objectifs ambitieux en matière de collecte pour recyclage des bouteilles plastique et des taux d'incorporation de matière recyclée de 25% en 2025 dans les bouteilles de boissons. La France s'est fixé l'objectif d'atteindre la fin de la mise sur le marché d'emballages en plastique à usage unique en 2040. Cela pourrait injustement affecter l'ensemble de la filière, alors que le PET est 100% recyclable en boucle circulaire de bouteilles à bouteilles.

1.4 - Risques industriels

Comme pour toute activité de prélèvement d'eau, de production de boissons, d'embouteillage et de distribution de produits, Sources ALMA est exposé à certains enjeux industriels liés à la sécurité et l'environnement : incendie, explosion, défaillance technique des installations ou de leur exploitation.
Même si l'activité présente des risques industriels circonscrits, tout risque de pollution accidentelle ne peut être exclu.
Comme toute activité anthropique, l'activité est susceptible d'avoir un impact sur l'environnement, lié aux émissions de gaz à effet de serre produits lors de la fabrication et des transports. Sources ALMA doit le prendre en compte. En effet, dans le cadre des accords de Paris, la France s'est engagée à atteindre la neutralité Carbone en 2050.



1.5 - Risques d'origine naturelle et/ou climatique

Comme toute entreprise, Sources ALMA est exposée à des risques d'origine naturelle, et également climatique d'autant que son activité, axée sur la ressource en eau, est dépendante de la météo.
Pour assurer l'activité commerciale, la distribution des produits doit être planifiée et continue.

Ces évènements pourraient également impliquer une limitation de la disponibilité des matières premières nécessaires pour le conditionnement des produits et ainsi impacter l'entreprise directement ou indirectement, via ses fournisseurs et sous-traitants. La performance de Sources ALMA pourrait s'en trouver affectée.

Enfin de nombreux sites d'embouteillage de Sources ALMA sont intégrés dans les plans de secours départementaux. La distribution d'eau en bouteille est essentielle en cas de pollutions ponctuelles de l'eau du réseau. En outre, certains sites sont désignés Opérateur d'Importance Vitale (OIV) car ils ont une activité définie comme indispensable à la vie de la Nation. De ce fait, ils doivent être en permanence en mesure de dépanner la population si elle devait être privée d'eau potable.

2 - Les politiques menées et les résultats

2.1 - Sources ALMA : pionnier du développement durable

Engagé de longue date dans la réduction de son empreinte environnementale, Sources ALMA est un acteur majeur du développement durable.

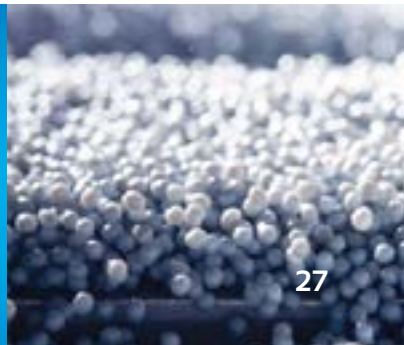
Pionnier de l'écoconception, Sources ALMA a intégré les aspects environnementaux dans la conception et le développement de ses produits depuis plus de 25 ans.

Trois mesures phares illustrent cette démarche :
↗ 1 Le poids des emballages a été considérablement réduit, de plus de 50% pour la bouteille 1L5 Cristaline. Les bouteilles de Sources ALMA sont parmi les plus légères du marché.
↗ 2 Cet allègement a été conjugué à l'intégration croissante de plastique recyclé dans la fabrication des bouteilles, ce qui a généré une réduction de l'utilisation de matière plastique vierge et une diminution de l'empreinte carbone.
↗ 3 L'entreprise a innové en créant un emballage où le bouchon reste attaché à son récipient, réduisant ainsi l'utilisation de matière plastique et protégeant la biodiversité.

Visionnaire de l'économie circulaire, Sources ALMA intègre depuis 2009 du plastique recyclé dans la fabrication de ses bouteilles afin de préserver les ressources naturelles. Pour cela, Sources ALMA a créé sa propre usine de recyclage du plastique pour le fabriquer en France. Depuis 2021 un second site de recyclage a été inauguré à Saint-Yorre, faisant de lui le premier centre de recyclage intégré à un site d'embouteillage.

En 2015, une démarche innovante a été mise en place avec les ECOBOX, des machines de collecte de bouteilles vides, installées sur les parkings des hypermarchés, afin de récupérer directement les bouteilles post-consommation pour les recycler en circuit court.

L'intégration des étapes de collecte et de recyclage au sein de Sources ALMA témoigne de sa volonté d'intégrer en amont les enjeux environnementaux et de s'engager dans une économie circulaire et vertueuse, « de la bouteille à la bouteille ».



"Notre ambition est de devancer la réglementation en matière d'incorporation de matière recyclée pour fabriquer nos bouteilles. En parallèle, nous poursuivons nos efforts d'allégement du poids de nos emballages. Consommer moins de plastique vierge grâce à l'intégration de plastique recyclé, c'est bien, mais consommer simplement moins de plastique à chaque bouteille produite, c'est mieux !"
Luc BAEYENS, Directeur Général Sources ALMA

Dans le cadre de sa politique environnementale, l'entreprise a pris 10 engagements auprès de l'ensemble des parties prenantes (actionnaires, salariés...) :

1.
Des sources de grande qualité protégées

2.
Un prélèvement d'eau responsable au rythme de ce que la nature renouvelle

3.
Des investissements industriels et un process d'embouteillage optimisé pour limiter l'impact environnemental

4.
Un maillage logistique conçu pour limiter les km parcourus, grâce à la multi-implantation des sources

5.

Une bouteille et un bouchon 100% recyclables

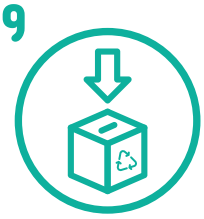
6.
Un allègement permanent des emballages pour des bouteilles en plastique parmi les plus légères du marché

7.

Un bouchon attaché à la bouteille pour ne pas le perdre dans la nature

8.

L'intégration de plastique recyclé (rPET) fabriqué en interne pour un objectif de 25%

9. 
Des machines pour collecter les bouteilles post-consommation, afin de les recycler en interne

10.
La garantie d'une hydratation de qualité pour tous

2.2. Biodiversité : la préservation active des ressources hydriques

La protection des ressources

Par ses actions de préservation et de protection, Sources ALMA protège les ressources en eau et contribue au maintien de la biodiversité des territoires. La protection des ressources hydriques est la mission première de Sources ALMA.

Sources ALMA est soucieux de respecter les prélèvements autorisés par les autorités environnementales établis sur la base d'études réalisées par des experts hydrogéologues indépendants et confirmées par des hydrogéologues agréés par les services de l'Etat.
Les quantités prélevées par Sources ALMA sont conformes à ces autorisations et respectueuses du niveau des nappes souterraines.
Les quantités sont contrôlées annuellement par les services environnementaux de l'Etat, tels que la Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement et la Direction Départementale des Territoires et suivies mensuellement par le service qualité de Sources ALMA.
Sources ALMA a également investi dans la modernisation de ses équipements permettant une diminution de son empreinte eau d'année en année.

Sources ALMA agit sur le foncier, afin de préserver les périmètres autour du captage de la source des éventuels impacts des activités industrielles ou agricoles qui pourraient affecter la qualité de la ressource. Cela donne lieu à la création d'espaces naturels, où la faune et la flore sont préservées.

Enfin, Sources ALMA a implanté des ruches sur certains de ses impluviums, pour contribuer à préserver les colonies d'abeilles, dont la population est en très forte diminution, ce qui très préoccupant en raison de leur importance écologique en tant que pollinisatrices. Et surtout, grâce à un accompagnement par des experts en génie écologique, Sources ALMA vérifie la qualité environnementale de son "bassin versant" (impluvium) grâce à l'analyse du miel produit.

SOURCES ALMA SOUHAITE POURSUIVRE LE PROGRAMME ET ÉQUIPER DAVANTAGE DE SITES, DE RUCHES.

Afin de protéger la biodiversité notamment, des accords sont passés avec les agriculteurs et les collectivités pour développer des pratiques respectueuses de l'environnement.

LES RUCHES INSTALLÉES POUR FAIRE LE SUIVI DE LA QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE ET LA BIODIVERSITÉ SONT UN INDICATEUR DE LA PRÉSERVATION SUR LE LONG TERME DES RESSOURCES EN EAU

Améliorer le bilan carbone

TENDRE VERS UNE REDUCTION DE 20% DES EMISSIONS DE CO²/L D'ICI 2025 VS 2019

LA RÉDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE CONTRIBUE A LA LUTTE CONTRE LE RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE ET A LA PRESERVATION DES ECOSYSTEMES

Pour compenser certaines émissions de gaz à effet de serre, Sources ALMA a fait le choix de participer à la création de puits de carbone à travers des projets de reboisement en France en commençant par la plantation d'arbres sur le site Cristaline situé à Jandun.
Essentielles à la régulation des grands équilibres écologiques, les forêts sont des puits de carbone pour lutter contre le changement climatique et préserver les écosystèmes.
Sources ALMA souhaite développer des projets de captation du carbone, notamment en finançant des projets locaux grâce, entre autres, au label bas-carbone.
Au delà de la compensation, la poursuite de l'allègement des emballages et l'intégration croissante de matière recyclée dans les emballages permettront une réduction des émissions à périmètre constant.

Un bouchon solidaire pour contribuer à lutter contre les déchets sauvages

Sources ALMA lutte activement contre les déchets sauvages, afin de préserver la biodiversité. A ce titre, l'entreprise est adhérente au sein de l'association « Gestes propres », qui réalise des campagnes nationales de prévention des déchets sauvages et participe à l'élaboration des campagnes spécifiques de sensibilisation sur les contenants de boissons.

Dans la même optique, Sources ALMA a créé le bouchon « snap clic ». Cette innovation illustre l'engagement de l'entreprise dans la préservation de la biodiversité sauvage. A l'origine de cette création, un constat : les bouchons utilisés pour des récipients pour boissons figurent parmi les articles en plastique à usage unique qui peuvent se retrouver dans la nature et affecter la faune aquatique, les oiseaux pouvant les confondre parfois avec de la nourriture.

Comment réduire considérablement la dispersion dans l'environnement des bouchons en plastique ? De cette question est née l'idée : un bouchon qui reste attaché à sa bouteille, consommant moins de plastique et ne s'égarant pas dans la nature.

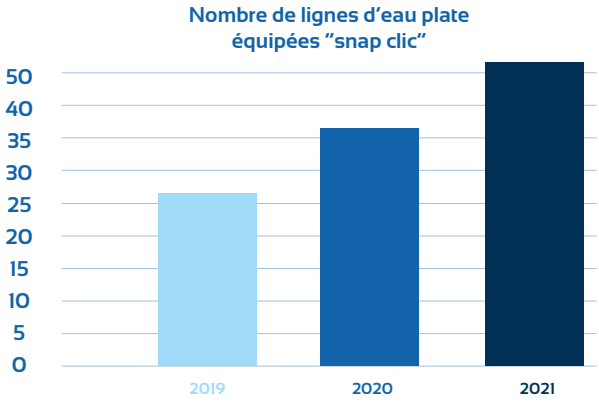
Cette innovation en écoconception a été initiée dès 2016 par Sources ALMA et a nécessité d'importantes modifications des outils de production, du fait des nombreux sites à équiper. L'ensemble des clients partenaires a progressivement adhéré à cette innovation environnementale et dupliqué ce système « snap clic ». Depuis décembre 2020, le bouchon solidaire est apparu également sur les bouteilles d'eaux gazeuses. Sources ALMA est la première société à proposer sur le marché des boissons gazeuses une telle innovation. Le défi à relever sur cette catégorie reste en effet plus complexe que pour les boissons plates, dû au gaz présent dans la bouteille.
Désormais, les bouchons peuvent être systématiquement triés avec les bouteilles, ce qui améliore le taux de recyclage des bouchons. Cette initiative a inspiré l'Union Européenne qui impose que les bouchons de tous les produits en plastique à usage unique soient attachés aux récipients dès 2024 (article 6.1 de la directive (EU) 2019/904).

Des sources présentes dans plusieurs régions

A fin 2021, 25 sources Cristaline en Europe permettent un bon maillage du territoire. D'une part, cela limite les km à parcourir pour les bouteilles Cristaline, donc les émissions de CO². D'autre part, cela permet de mieux gérer les risques industriels ou d'origine naturelle qui pourraient pénaliser ponctuellement l'activité d'un site, en préservant l'activité commerciale depuis un autre site d'embouteillage.

OBJECTIF 2021 ATTEINT: TOUTES LES LIGNES D'EAUX PLATES ET GAZEUSES POUR LE MARCHÉ FRANÇAIS SONT EQUIPEES DU BOUCHON ATTACHE.

Sources ALMA poursuit son déploiement et a équipé, à la fin de l'année 2021, tous les sites d'embouteillage d'eaux plates avec des bouchons attachés, à l'exception d'une ligne fabriquant des formats spéciaux pour l'Export qui va être, elle, modifiée en 2022.



LE NOMBRE DE LIGNES ÉQUIPÉES DU BOUCHON ATTACHÉ « SNAP CLIC » EST UN BON INDICATEUR DE L'ENGAGEMENT DE SOURCES ALMA À GÉRER LA FIN DE VIE DES PRODUITS ET PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ

L'entreprise se fixe l'ambition d'anticiper les délais de la Directive Européenne sur les bouchons destinés aux autres boissons. Pour se faire, le « Deviss Clic », qui est le bouchon solidaire sur les bouteilles d'eau gazeuse, a été installé sur l'ensemble de nos eaux gazeuses en 2021. Là encore, il s'agit d'une innovation qui répond avec plus de 3 ans d'avance à la directive européenne pour lutter contre les déchets sauvages.

"Un bouchon qui reste attaché sur une bouteille de boisson gazeuse est une nouvelle prouesse technique. Nous sommes fiers d'avoir été les premiers à la réaliser !"
Christophe WILLIAME, Directeur Technique et Industriel Sources ALMA

OBJECTIF 2021 ATTEINT : TOUTES LES EAUX GAZEUSES DE SOURCES ALMA ONT ADOPTE LE DEVISSCLIC.

"UNE PREMIERE MONDIALE !"

2.3 - Risques de pollution : des mesures de prévention efficaces

Sources ALMA a un programme complet, visant à mettre en place des mesures de prévention, de réduction et de réparation des rejets dans l'air, l'eau et le sol affectant l'environnement.

A ce titre, un programme de modernisation de l'outil industriel a été mis en place sur tous les sites, visant une meilleure efficacité énergétique.

L'entreprise adapte régulièrement son organisation et ses locaux, afin de réduire les nuisances sonores (construction de murs antibruit, adaptation des horaires de chargement des camions), ainsi que les nuisances lumineuses (modification des éclairages extérieurs).

Sources ALMA réalise les audits réglementaires, et des audits de certification (IFS, ISO 14001, BRC, TESCO Blue) nécessaires à ses ambitions. Pour l'année 2021 nous avons monitoré le pourcentage des sites de production certifiés de l'un des Global Food Safety Initiative. Ces données sont disponibles page 44.

Pour aller encore plus loin dans ses exigences, Sources ALMA a défini un programme supplémentaire d'audits internes et d'autocontrôles.

Le taux de réalisation de ces audits internes est positif puisque 98% des audits qualité ont été réalisés en 2021, un seul a été reporté pour cause de COVID-19.
Pour les audits sécurités, 95% d'entre eux ont été réalisés, deux de nos sites n'ont pas pu être audités pour cause une fois encore de COVID-19 et 86% des audits industriels ont été réalisés.

Ces procédures ambitieuses et volontaristes de la part de Sources ALMA sont maintenues pour 2022.

LA RÉALISATION DU PROGRAMME ANNUEL DES AUDITS INTERNES TÉMOIGNE DE L'ENGAGEMENT DE SOURCES ALMA EN MATIÈRE DE PRÉVENTION ET DE QUALITÉ

OBJECTIF 100% DES AUDITS INTERNES RÉALISÉS CHAQUE ANNÉE

Réalisé par Sources ALMA

AUDITS INTERNES	FREQUENCE	ENGAGEMENT 2022
AUDIT QUALITE	1 fois/an	100% des sites
AUDIT SECURITE	1 fois/an	100% des sites
AUDIT INDUSTRIEL	1 fois/an	100% des sites

2.4 - Passer d'une économie linéaire à une économie circulaire : de la bouteille à la bouteille

Mesures de prévention et gestion des déchets

Sources ALMA collecte le plastique issu des emballages des matières premières, pour être ensuite recyclé. De plus, les déchets de fabrication en plastique PET sont collectés et compactés pour intégrer la filière interne de recyclage.

Gestion durable des ressources

Sources ALMA s'engage à des prélèvements d'eau responsables afin de ne prélever que les quantités que la nature renouvelle. Les prélèvements autorisés sont définis en fonction des quantités d'eau disponibles dans l'aquifère définies scientifiquement par un hydrogéologue, et sont contrôlés en permanence.

Améliorer l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables

Sources ALMA a pris des mesures pour améliorer son efficacité énergétique et inclure des énergies renouvelables produites localement. En effet, afin de promouvoir le développement des énergies renouvelables, la consommation électrique utilisée par une partie des sites, est couverte par l'achat de garanties d'origine électricité verte française et régionale. Ces garanties certifient que pour chaque kilowattheure consommé, une quantité équivalente d'électricité d'origine renouvelable est produite puis injectée sur le réseau électrique à proximité des installations. Il s'agit d'électricité produite par des petites centrales hydroélectriques françaises construites le long des rivières qui utilisent le débit naturel de l'eau, sans retenue dans un barrage ou bien par des éoliennes ou encore par des centrales solaires photovoltaïques. De cette manière, ces différents sites contribuent à la rémunération de producteurs français d'énergies renouvelables.

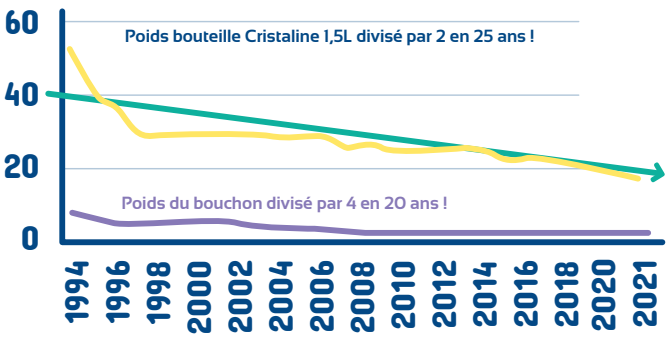
Afin de continuer sa démarche vers plus d'énergies renouvelables Sources ALMA a également équipé en 2021 une centrale de production de panneaux photovoltaïque en autoconsommation sur le bâtiment administratif du siège historique de La Ferrière-Bochard.

D'autres démarches d'améliorations énergétiques ont été menées comme des travaux de récupération de chaleur sur groupe frigorifique, l'installation de compresseurs d'air à vitesses variables et de tours aéroréfrigérantes.
Le remplacement de luminaires par des luminaires à module LED a également été effectué dans la plupart des sites de production.
Afin de diminuer la consommation d'énergie, un système de récupération de chaleur pour assurer le chauffage des bureaux a été mis en place.

Economiser les ressources via l'allègement maximal des emballages

Dans une perspective d'écoconception, Sources ALMA fait évoluer tous ses produits, en visant l'allégement du poids et la réduction de l'utilisation des matières vierges. Ainsi, la bouteille Cristaline de 1,5L pèse en moyenne 26% de plastique en moins par rapport aux marques nationales concurrentes.

"Avec la même quantité de PET, CRISTALINE produit presque 3 bouteilles quand ses concurrents minéraliers n'en fabriquent que 2 !"
Luc BAEYENS Directeur Général Sources ALMA



Sources ALMA optimise les éléments de l'emballage par des choix d'achats responsables et de fabrication: suppression des couleurs et des impressions des gaines; banderolage des palettes préféré au houssage; allègement ou suppression des colorants dans les préformes, nombre limité de couleurs de bouchons. Les fournisseurs de palettes locatives livrent les sites les plus proches, les déchets des sites d'embouteillage sont revalorisés. Afin de réduire l'énergie nécessaire pour la palettisation, nous remplaçons progressivement les housseuses par des banderoleuses, qui évitent donc une consommation de de gaz et réduit également la quantité de plastique nécessaire au processus.

Utiliser des matières recyclées pour préserver les ressources non renouvelables

La fabrication des bouteilles en plastique est optimisée pour limiter l'utilisation de matières premières, grâce à la fabrication des bouteilles en PET 100% recyclable et au recyclage des bouteilles post consommation. Le plastique PET, parfaitement recyclable, permet depuis de nombreuses années, de fabriquer du textile, des matériaux isolants et surtout, depuis plus de 12 ans, de produire de nouvelles bouteilles ! Ainsi, si la bouteille est à usage unique, la résine plastique est réutilisable pour un même usage en boucle circulaire grâce au recyclage. Sources ALMA a devancé les exigences réglementaires, puisque l'entreprise intègre depuis plus de 12 ans déjà du plastique recyclé dans ses récipients. En 2021 ses bouteilles (contenants) d'1L et plus des marques d'eau plate ont été fabriquées avec au moins 25% de plastique recyclé.

Sources ALMA est signataire du Pacte Plastique Européen. En signant ce Pacte, Sources ALMA s'engage à prendre des mesures visant à parvenir à une meilleure gestion du cycle de vie des emballages et produits en plastique à usage unique afin d'en limiter la présence dans l'environnement.

Ce Pacte répond à 4 objectifs ambitieux :

EUROPEAN PLASTICS PACT

> Rendre tous les emballages plastique et les produits en plastique à usage unique réutilisables ou recyclables d'ici à 2025 ;

> Réduire l'usage du plastique vierge d'au moins 20 % (en poids) et l'usage du plastique d'au moins 10 % dans les produits et emballages en plastique d'ici 2025 par rapport à 2017 ;

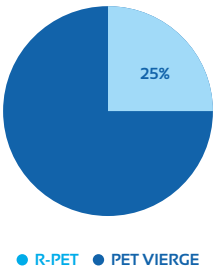
> Augmenter les capacités de recyclage d'au moins 25 % d'ici 2025 ;

> Incorporer au moins 30% de plastique recyclé dans les nouveaux produits et emballages à usage unique d'ici 2025..

INTÉGRER 25% DE PET RECYCLÉ DANS LES CONTENANTS EAU AVANT 2025

L'entreprise a pour ambition d'être en avance sur la réglementation européenne en matière d'incorporation de matière recyclée, qui fixe à 25% le taux en 2025 et 30% en 2030. Le calendrier de Sources ALMA est susceptible de s'ajuster selon la progression du taux de collecte pour recyclage en France.

% DE PET RECYCLÉ D'ICI 2025



LE POURCENTAGE DE PET RECYCLÉ DANS LES BOUTEILLES EST À LA FOIS UN INDICATEUR POUR SUIVRE LES ENJEUX RÈGLEMENTAIRES ET LUTTER CONTRE LA POLLUTION INDUSTRIELLE, CAR LE PET RECYCLÉ DIMINUE LES ÉMISSONS DE CO2 ET ÉCONOMISE LES RESSOURCES NON RENOUVELABLES

Intégration en amont dans le recyclage du plastique PET

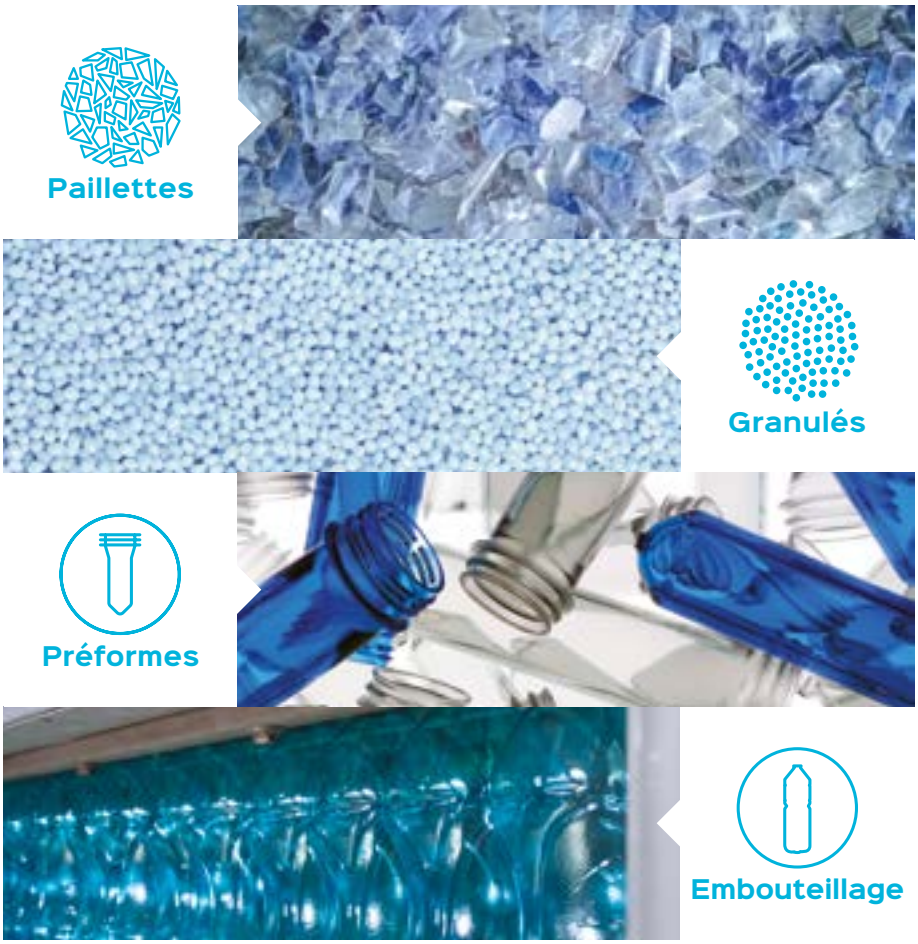
Avec la création en 2009 d'une unité spécifique dans le recyclage ROXPET, Sources ALMA a été pionnier en France en matière de recyclage pour les contenants eau. ROXPET transforme les bouteilles de PET clair broyées post-consommation, issues du bac de collecte, en granulés de rPET (plastique recyclé) de qualité contact alimentaire, afin de pouvoir fabriquer les futures bouteilles destinées aux eaux minérales et de sources de Sources ALMA.

Seule entreprise française d'embouteillage d'eau à disposer de sa propre unité de recyclage de plastique, Sources ALMA assure un recyclage en France, en circuit court. Cela lui garantit une excellente qualité et traçabilité du PET recyclé, puisque l'entreprise fabrique elle-même le plastique recyclé nécessaire à la fabrication de ses bouteilles.

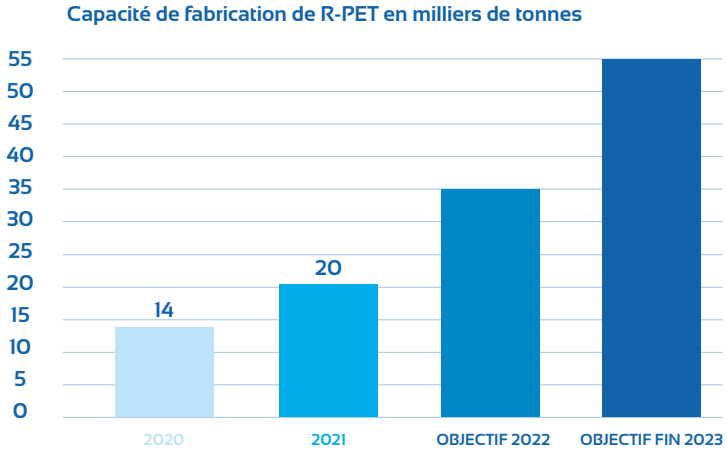
En 2021, un nouveau centre de recyclage a été inauguré à Saint-Yorre. Le site ROXPET Saint-Yorre est le 1er centre européen intégré du recyclage à l'embouteillage, incluant, sur le même site, la fabrication de rPET, l'injection de préformes de bouteilles (futures bouteilles), le soufflage des préformes en bouteilles, et l'embouteillage de l'eau. L'intégration des étapes de recyclage au sein de Sources ALMA témoigne d'une volonté d'intégrer en amont les enjeux environnementaux et d'un engagement dans une économie circulaire et vertueuse, « de la bouteille à la bouteille ».

Si le site de Lesquin a été précurseur en matière de recyclage circulaire du PET, utilisé de bouteilles à bouteilles, celui de St-Yorre est plus ambitieux encore :
- avec des capacités de 20 000 tonnes de rPET par an, il permet à Sources ALMA de multiplier par 2,5 ses capacités de recyclage de PET en France.
- il est adossé à l'atelier d'injection REGINA, étape suivante pour utiliser cette matière recyclée, sans transport, afin de fabriquer les préformes de bouteilles destinées aux sites d'embouteillage les plus proches.
- il est unique au monde, car installé sur le site d'embouteillage des eaux minérales St-Yorre et Vichy Célestins. ROXPET Saint-Yorre permet ainsi de passer sans aucun transport, des paillettes de bouteilles post-consommation à de nouvelles bouteilles en PET 100% recyclé.

Un troisième site de recyclage est prévu en Belgique en 2023, en partenariat avec Suez Environnement Belgique. Cette première usine belge de recyclage de PET traitera et transformera le plastique des bouteilles collectées en Belgique, pour en faire des granulés recyclés destinés à fabriquer de nouvelles bouteilles... pour le marché belge !



L'ENTREPRISE SE FIXE DE TRIPLER SES CAPACITÉS DE RECYCLAGE INTERNE D'ICI 2025.



LES CAPACITÉS DE PRODUCTION DE PLASTIQUE RECYCLÉ DE SOURCES ALMA EST UN INDICATEUR POUR ANTICIPER LES RISQUES LIÉS AU PLASTIQUE À USAGE UNIQUE ET À LA RÉGLEMENTATION

"Recycler le PET nous-mêmes, en circuit court, nous permet d'avoir une traçabilité totale et une grande exigence de qualité, au niveau du cahier des charges du plastique recyclé, agréé pour le contact alimentaire, que nous intégrons dans la fabrication de nos bouteilles.
En 2025 nous serons en mesure de recycler l'équivalent en tonnes des bouteilles que nous mettons sur le marché. Qui peut en dire autant ?"
Luc BAEYENS Directeur Général Sources ALMA

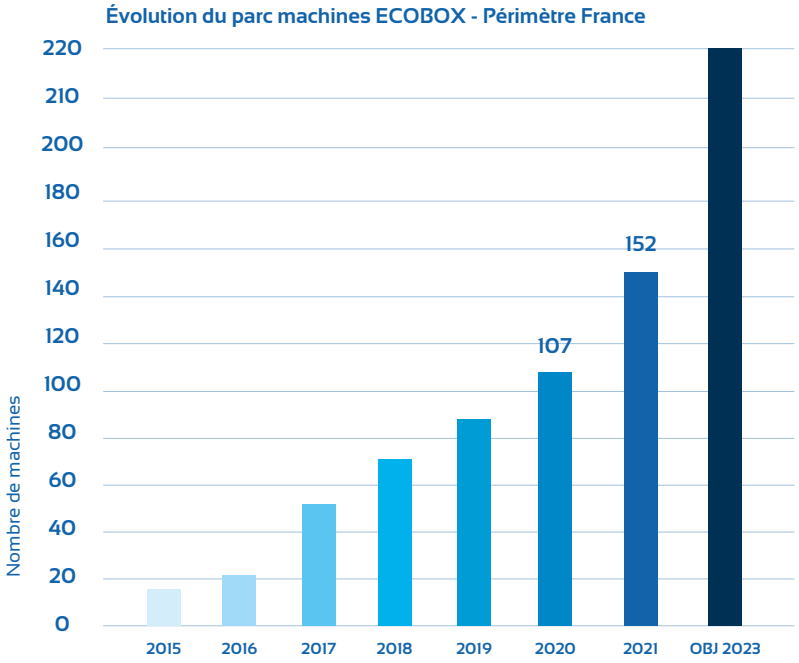
Des machines de collecte

Sources ALMA a mis en place une dynamique unique d'économie circulaire.
Depuis 2015, l'entreprise récupère des bouteilles vides grâce aux machines de collecte installées sur les parkings des hypermarchés.

La machine ECOBOX collecte les bouteilles de PET clair (toutes boissons, toutes marques) et les broie en paillettes. Celles-ci sont transformées en matière recyclée (granulés de R-PET) dans l'unité de recyclage de sources ALMA, pour être intégrées dans la fabrication des futures bouteilles. Ce système continue à être déployé, sur les parkings des hypermarchés mais également à l'intérieur des magasins. Le consommateur a la garantie que les bouteilles amenées au point de collecte ECOBOX seront recyclées et deviendront de nouvelles bouteilles. Il est récompensé pour son geste de tri par un bon d'achat offert par le magasin.
Il s'agit d'un circuit de recyclage ultra-court puisque la matière directement triée par couleur est broyée par la machine puis transformée sur le site de recyclage, en France sans intermédiaire. Cela permet à Sources ALMA de fabriquer de nouvelles bouteilles, tout en préservant les ressources naturelles.

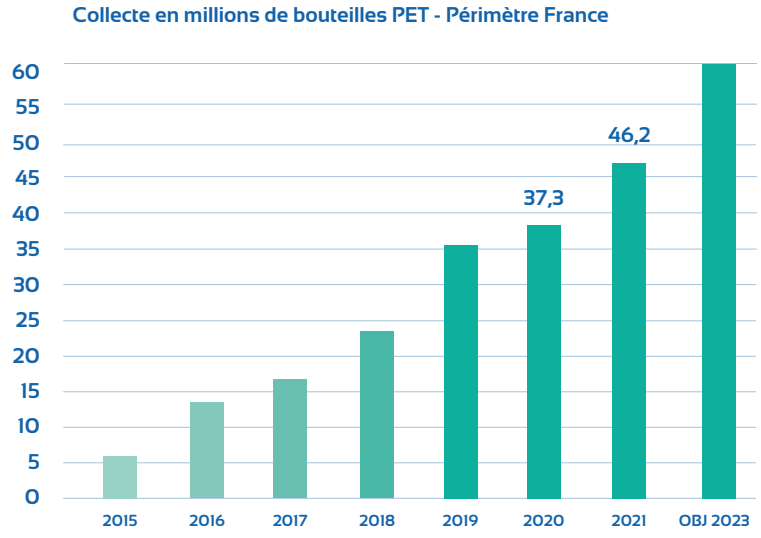
L'OBJECTIF EST DE DÉPASSER 220 MACHINES EN ACTIVITÉ EN 2023.

En 2021, 45 nouvelles machines de collecte ont été installées, l'objectif des 150 machines installées en 2021 a donc été atteint et dépassé.



LE PARC DE MACHINES DE COLLECTE DES BOUTEILLES EN PLASTIQUE PET SUR LES PARKINGS DES HYPERMARCHÉS ET LE NOMBRE DE BOUTEILLES COLLECTÉES SONT DES INDICATEURS POUR MESURER L'ENGAGEMENT DES SOURCES ALMA POUR GÉRER LA FIN DE VIE DES PRODUITS

L'OBJECTIF EST DE DÉPASSER LES 60 MILLIONS DE BOUTEILLES COLLECTÉES PAR AN D'ICI 2023.



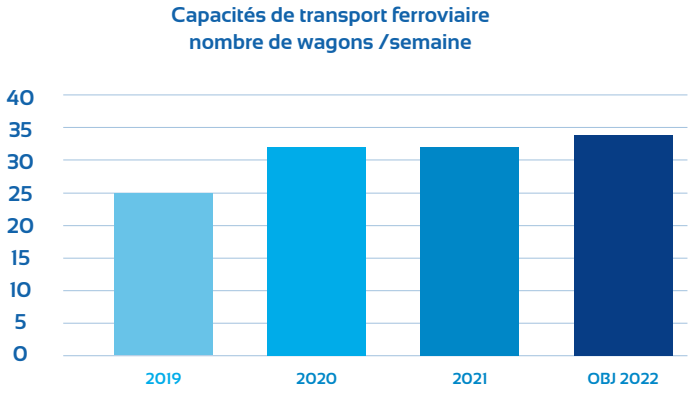
2.5 - Changement climatique : un enjeu d'ores et déjà pris en compte

Sources ALMA met en œuvre de nombreuses mesures visant à réduire l'empreinte carbone, notamment le circuit court, l'optimisation des flux logistiques et le choix de transports propres.

Pour prévenir et réduire les émissions liées au transport, Sources ALMA a établi un maillage territorial unique, avec 35 sites d'embouteillage en France, qui permet une optimisation des flux logistiques. Grâce à ses multi-implantations, les distances parcourues entre la source et le consommateur sont fortement réduites.

Sources ALMA privilégie les modes de transport performants énergétiquement. Les modes de transport bas-carbone sont ainsi développés (train et ferroutage). La liaison hebdomadaire par train entre l'Auvergne et l'Ile-de-France permet d'éviter les émissions de gaz à effet de serre en économisant près de 3500 camions chaque année.

AUGMENTER EN 2022 DE NOTRE CAPACITÉ FERROVIAIRE HEBDOMADAIRE (NB DE WAGONS) A AFFRÉTER



L'AUGMENTATION DU VOLUME FERROVIAIRE, POUR ACCROÎTRE LA PART DES TRANSPORTS PROPRES EST UN INDICATEUR POUR LIMITER LES RISQUES LIÉS AUX ÉMISSIONS DE GAZ CARBONIQUE.

Vers une stratégie bas carbone

L'entreprise a également mis en place des actions afin de diminuer ses consommations énergétiques, alléger les emballages et réduire les émissions de gaz à effet de serre liées au transport par l'optimisation des flux logistiques.

Ainsi Sources ALMA privilégie les circuits courts et limite les transports de matières premières : l'entreprise a fait le choix d'intégrer, sur certains de ses sites d'embouteillage, un atelier d'injection de préformes pour fabriquer entièrement sur place les bouteilles. Dans le même esprit, un site Cristaline fabrique désormais lui-même ses bouchons.

Enfin, Sources ALMA réalise le bilan carbone de son activité et de chacun des sites. Les chiffrages et études permettront de définir les axes d'amélioration pour réduire durablement son empreinte carbone dans les années à venir. Afin de lutter contre le réchauffement climatique et afin de s'inscrire dans une démarche de décarbonation, Sources ALMA tend à réduire ses émissions de CO^2 par litre embouteillé de 20% sur les 3 scopes d'ici 2025 vs 2019 sur son périmètre France.

CRISTALINE
CRISTALINE
ET-241-KX

CRISTALINE

FREIGHT

PARTIE 3

SOURCES ALMA, UN ENGAGEMENT SOCIÉTAL AU CŒUR DES TERRITOIRES

1 - Principaux risques

1.1 - Risques liés à l'évolution des attentes des parties prenantes et des consommateurs en matière de performance environnementale, sociale et sociétale

Sources ALMA doit anticiper les évolutions des attentes des consommateurs. Au delà des critères de santé et qualité, ceux ci sont de plus en plus sensibles aux critères environnementaux.

Les questions environnementales influencent de plus en plus les préférences d'achats des consommateurs dû notamment aux aspects suivants : les emballages et leur recyclage, le matériau plastique et sa mauvaise image, et potentiellement les émissions de gaz à effet de serre, la préservation des ressources en eau. La politique des clients (distributeurs, entreprises ou restaurateurs) ou de grandes villes, peut les amener à se détourner des bouteilles en plastique et en particulier les bouteilles d'eau pour prouver leur engagement pour un monde sans plastique.

L'entreprise doit anticiper l'évolution de ces comportements, répondre aux attentes des consommateurs, et relever les grands défis environnementaux et sociétaux. Elle doit innover et intégrer une stratégie « économie circulaire » et une trajectoire bas-carbone, sinon sa performance et sa réputation pourraient en être affectées.

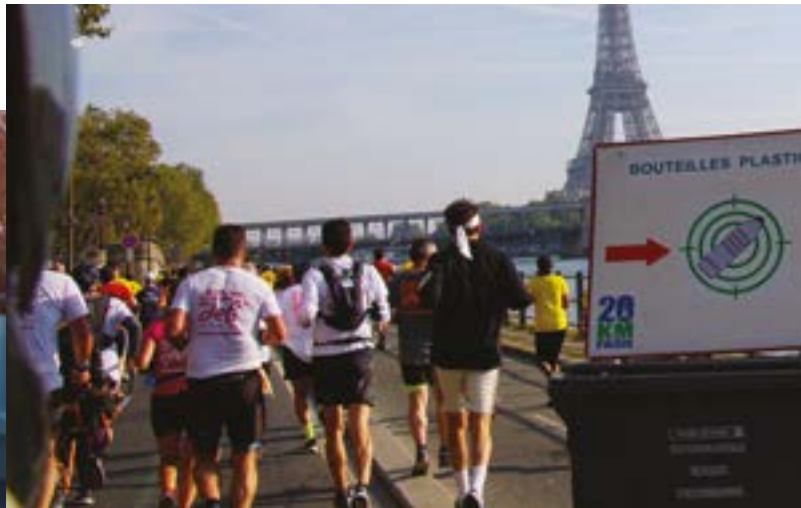
1.2 - Risques liés à la concurrence

Sources ALMA est présent sur un marché fortement concurrentiel sur lequel interviennent de grands groupes internationaux et des acteurs locaux de tailles diverses.
Cette concurrence pourrait notamment amener Sources ALMA à perdre des parts de marché, à augmenter ses dépenses publicitaires et promotionnelles pour défendre ses positions, ce qui serait susceptible d'avoir un impact négatif significatif sur la stratégie et les résultats de Sources ALMA.
Une concurrence indirecte est également à prendre en compte, il s'agit là de la consommation d'eau du robinet à domicile ou des systèmes de filtration et/ou de gazéification d'eau du robinet. Des systèmes de vente en vrac d'eau du robinet filtrée dans des bouteilles consignées apparaissent dans certains réseaux de magasins bio, voire quelques grandes surfaces. Cette concurrence indirecte peut être liée aux convictions environnementales des consommateurs, notamment les jeunes générations, qui souhaitent limiter leur consommation de plastique.

1.3 - Risques liés à la qualité et la sécurité des produits

Comme toute activité alimentaire, Sources ALMA est exposé à des enjeux de sécurité et de qualité des produits.

Même si l'entreprise prend toutes les mesures nécessaires en faveur de la santé et de la sécurité des consommateurs, tout risque ne peut être exclu.



2 - Les politiques menées et les résultats

2.1 - Engagements sociétaux en faveur du développement durable

Un engagement fort en faveur de l'emploi en zone rurale

L'impact de Sources ALMA, en termes d'emploi et de développement local est considérable. En effet, les sites de l'entreprise sont situés en zone rurale et sont souvent les seules activités créatrices de valeurs et d'emploi.

Ceci résulte d'un choix délibéré de Sources ALMA : construire un maillage territorial, afin de privilégier les circuits courts et participer au dynamisme local des territoires.
Voici un chiffre qui représente bien l'impact positif de Sources ALMA en matière de développement local :

"80% des sites d'embouteillage sont situés dans des communes de moins de 5000 habitants."
Laurent CLAIR, Directeur Ressources Humaines Sources ALMA

Outre le fait de maintenir l'emploi dans les zones rurales, cela offre également l'opportunité aux consommateurs de consommer en circuit court.

Fleurons de certaines villes thermales, les eaux de Sources ALMA contribuent à la renommée de la ville dont elles portent parfois le nom (Thonon-les-Bains, St Amand les Eaux, Vals les Bains, Vichy Célestins, Courmayeur, Mont Dore, Chateauneuf les Bains, Dax...).

Sources ALMA est aussi aux côtés des citoyens privés d'eau potable, victimes de pollutions. Chaque année, des bouteilles sont mises à disposition des collectivités territoriales, pour les victimes d'inondations ou de pollutions.

Il est important de pouvoir préserver la qualité des sols et d'encadrer les pratiques qui pourraient impacter la qualité des eaux souterraines. En accord avec les parties prenantes, des programmes ou actions spécifiques peuvent être mis en place.

A titre illustratif, Sources ALMA a créé avec une collectivité territoriale, une unité de compostage. Ce site permet aux agriculteurs de bénéficier d'un épandage « qualité bio » dénitrité. Cela garantit sur le long terme la qualité des eaux souterraines, y compris celles utilisées par la ville pour le réseau d'eau potable. Un emploi permanent a également été créé pour gérer cette unité de compostage.

De multiples partenariats

Sources ALMA soutient chaque année de nombreuses associations locales ou nationales. Il s'agit d'associations culturelles, sportives, amicales, caritatives ou solidaires.
Sources ALMA sensibilise au tri des déchets sur les évènements dont ses eaux sont partenaires, afin que les emballages soient triés pour être recyclés.
C'est notamment le cas avec la course des 20km de Paris, où les bouteilles distribuées sur le parcours sont récupérées pour être ensuite recyclées dans notre usine de recyclage des Hauts-de-France.

2.2 - Sous-traitance et fournisseurs

Sources ALMA privilégie les circuits courts, les fournisseurs et transporteurs locaux. 100% du rPET utilisé est fabriqué en France.

Une Charte fournisseur a été rédigée formalisant les engagements attendus par Sources ALMA en matière d'éthique, de lutte contre la corruption, de respect des droits de l'Homme et des normes du travail, et de protection de la santé et de la sécurité des personnes.
En adhérant à la Charte, le Fournisseur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour faire respecter et mettre en œuvre par ses propres fournisseurs et sous-traitants, l'ensemble des principes qui y sont exposés. 39 des fournisseurs de Sources ALMA ont déjà signé cette charte, cela représente les principaux prestataires de services et fournisseurs de matières premières de l'entreprise.

Un code de conduite anticorruption a également été formalisé à l'attention des collaborateurs de Sources ALMA dans le cadre de la loi Sapin II du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique.

2.3 - Loyauté des pratiques et analyse du marché

Part de marché - Périmètre France

En 2021, Sources ALMA est le premier intervenant en volumes avec 39,6% de part de marché (+0,1) et le troisième intervenant en valeur avec 23,4% de part de marché (-0,3).*

Le service commercial réalise des veilles régulières via des études et analyses dont les synthèses sont communiquées à l'ensemble des équipes concernées.

L'OBJECTIF EST DE DÉVELOPPER LES PARTS DE MARCHE DE SOURCES ALMA

LA PART DE MARCHE EST UN INDICATEUR CLE POUR MESURER LA PERFORMANCE ET L'ATTRACTIVITÉ DES MARQUES DE SOURCES ALMA

Mesures prises en faveur de la sécurité des consommateurs

Afin de garantir le plus haut niveau de qualité et de sécurité pour l'ensemble de ses produits, Sources ALMA applique les meilleures pratiques possibles en matière de traçabilité et de sécurité sanitaire. Pour se faire, des actions tournent autour de certifications qualité et des contrôles en laboratoire. La majorité des sites satisfait à un ou plusieurs hauts standards internationaux en matière de qualité et de sécurité sanitaire des denrées alimentaires.

En 2021, 84 % des sites de production (périmètre Europe) sont certifiés selon l'un des référentiels de qualité de la Global Food Safety Initiative (GFSI), le BRC et/ou IFS.

Concernant les sites de recyclage, une démarche de certification est en cours pour une obtention en 2022.

OBJECTIF EN 2022 : MAINTENIR OU AUGMENTER LE POURCENTAGE DE SITES CERTIFIES

Depuis 2020, le laboratoire intégré au site de recyclage réalise des analyses sur la matière première et sur le PET recyclé, ce qui permet d'être indépendant et réactif en termes de qualité des matières premières, dépassant les exigences règlementaires. Vérifier l'absence de contaminants est essentiel pour assurer la qualité et la sécurité des emballages de boissons.

* source IRI Annuel Total Circuits P12 2021 : HMSM+Proxi+Drive+EDMP

L'usine de recyclage de plastique, ROXPET Nord, effectue également des analyses pour vérifier la qualité du plastique qui est recyclé. En 2021, plus de 4595 analyses ont été réalisées, contre 3271 analyses en 2020.

Mesures prises en faveur de la satisfaction des consommateurs

La satisfaction des consommateurs est une préoccupation de tous les instants. Pour être à leur écoute, pour répondre à leurs attentes, Sources ALMA organise un service consommateur efficient. Dans le respect du Règlement Général de Protection des Données (RGPD), les contacts sont gérés principalement par internet.

LA BAISSE DU NOMBRE DE RÉCLAMATIONS PAR MILLION DE BOUTEILLES AINSI QUE LA DIMINUTION DES DÉLAIS DE RÉPONSES SONT DES INDICATEURS POUR CONSTRUIRE UN LIEN DURABLE AVEC LES CONSOMMATEURS.

En 2021, si le nombre de réclamations est en légère augmentation (+168 vs -278 en 2020), le délai des réponses a, lui, diminué de 5 jours (vs +2jours en 2020). Les objectifs sont d'avoir une baisse du nombre de réclamation ainsi que des délais de réponses. Cet indicateur est en amélioration sur deux ans.

OBJECTIFS 2022
> DIMINUTION DU NOMBRE DE RECLAMATIONS
> DIMINUTION DES DELAIS DE REPONSES

De plus, des diététiciennes répondent en ligne aux questions des consommateurs concernant l'hydratation ou les apports naturels en minéraux essentiels qu'offre la consommation de nombreuses marques d'eau de Sources ALMA.

"Rendre accessible à tous une hydratation de qualité, saine et sûre au quotidien, respecter l'environnement et les bonnes pratiques, inscrire durablement dans les territoires une dynamique vertueuse avec des circuits courts et une économie toujours plus circulaire, telle est notre orientation pour les années à venir."

Luc BAEYENS, Directeur Général Sources ALMA

Merci à tous les compagnons ayant apporté leur concours, leur photo ou leur image pour élaborer cette déclaration de performance extra-financière.

ANNEXES

1 - Récapitulatif des risques et des indicateurs clés de performance associés.

Risque lié à la perte de talents
• Ancienneté des CDI

Risques liés à la santé et sécurité des collaborateurs
• Taux de fréquence des accidents et taux de gravité

Risques liés à l'évolution des attentes des parties prenantes et des consommateurs en matière de performance environnementale, sociale et sociétale
• Pourcentage de PET recyclé dans les bouteilles

Risques liés à la qualité et à la sécurité des produits
• Taux de délais de réponses et évolution
• Nombre de réclamations et évolution
• Nombres d'analyses effectuées par Roxpet

Risques liés au plastique et à la fin de vie des produits
• Evolution du parc machines Ecobox
• Collecte en nombre de bouteilles PET

Risques industriels
• Pourcentage des audits internes qualité, sécurité et industriels réalisés chaque année

Risques liés aux réglementations
• Capacité de fabrication de rPET

Risques liés à la concurrence
• Part de marché et évolution

Risques de pollution de la ressource en eau
• Part de sites couverts par une certification qualité/GFSI

Risques d'origine naturelle/climatique
• Nombre de sources Cristaline

2 - Référentiel KPIS

Le périmètre des indicateurs est le périmètre France, sauf si un autre périmètre est indiqué dans la définition de l'indicateur.

- **Ancienneté des CDI**
• **+ de 40 ans :** correspond au salarié titulaire d'un contrat dont l'ancienneté* dans l'entreprise **est supérieure de 40 ans** au 31 décembre de l'année considérée.
• **Entre 31 ans et 40 ans :** correspond au salarié titulaire d'un contrat dont l'ancienneté* dans l'entreprise **est comprise entre 31 ans et 40 ans inclus** au 31 décembre de l'année considérée.
• **Entre 21 ans et 30 ans :** correspond au salarié titulaire d'un contrat dont l'ancienneté* dans l'entreprise **est comprise entre 21 ans et 30 ans inclus** au 31 décembre de l'année considérée.
• **Entre 11 ans et 20 ans :** correspond au salarié titulaire d'un contrat dont l'ancienneté* dans l'entreprise **est comprise entre 11 ans et 20 ans inclus** au 31 décembre de l'année considérée.
• **Entre 5 ans et 10 ans :** correspond au salarié titulaire d'un contrat dont l'ancienneté* dans l'entreprise **est comprise entre 5 ans et 10 ans** au 31 décembre de l'année considérée.

- **L'ancienneté correspond à** l'ancienneté dans l'entreprise ou l'ancienneté dans l'entreprise avec reprise contractuelle de l'ancienneté existante dans une autre structure de Sources ALMA.

- **Calculs des classes d'âge :**
• **60 ans et plus :** correspond à la catégorie d'âge des compagnons dont l'âge est égal ou supérieur à 60 ans selon la date d'anniversaire à prendre en compte pour chaque compagnon au 31 décembre de l'année considérée.
• **50 à 59 ans :** correspond à la classe d'âge des compagnons compris entre 50 ans révolus jusqu'à 59 ans selon la date anniversaire à prendre en compte pour chaque compagnon au 31 décembre de l'année considérée.

- **Taux de gravité et taux de fréquence**
Le taux de fréquence prend en compte les accidents de travail avec arrêt des compagnons en France, rapportés aux heures travaillées sur l'année * 1 000 000
Le taux de gravité prend en compte les arrêts de travail et rechute suite à un AT des compagnons en France, rapportés au nombre d'heures travaillées sur l'année * 1000

- Pourcentage de PET recyclé dans les bouteilles : Pourcentage de rPET dans les bouteilles fabriquées.

- **Taux de délais de réponses et évolution :** Délais de réponse entre la réception de la réclamation et la clôture de la réclamation par le service consommateur.

- **Nombre de réclamations et évolution :** Nombre de réclamations faites sur une année, hors réclamations bouchon solidaire (snap clic/deviss 'clic).

- **Evolution du parc machines Ecobox :** Nombre de machines Ecobox au 31 décembre de l'année civile considérée.

- **Collecte en nombre de bouteilles PET :** Nombre de bouteilles collectées via des Ecobox au 31 décembre de l'année considérée.

- **Pourcentage des audits internes réalisés chaque année :** Nombre d'audits internes réalisés au 31 décembre de l'année considérée. - Périmètre Europe

- **Capacité de fabrication de rPET :** Capacité de fabrication de plastique recyclé dans nos centres de recyclage à Lesquin et à Saint-Yorre pour l'année de l'exercice au 31 décembre de l'année considérée.

- **Part de marché et évolution :** Part de marché tous circuits hypermarchés, supermarchés, proxi, drive, enseigne à dominante marques propres au 31 décembre de l'année considérée.

- Pourcentage de sites couverts par une/des certification(s) GFSI (BRC, IFS) : Cet indicateur représente la part de sites certifiés BRC ou IFS en qualité et sécurité des produits.– Périmètre Europe.

- Nombre de sources Cristaline : Nombres de sources agrées Cristaline – Périmètre Europe

- Nombres d'analyses effectuées par Roxpet : Nombre d'analyses effectuées par le laboratoire de Roxpet dans une année civile.

3 - Glossaire RSE

Biodiversité : Le terme biodiversité a été obtenu par la contraction des mots biologie et diversité. Elle désigne la diversité des organismes vivants (faune, flore, bactéries, etc.) et des écosystèmes présents sur Terre. Elle est habituellement subdivisée en trois niveaux : La diversité génétique, la diversité spécifique, la diversité écosystémique.

Certification garantie d'origine : C'est un document électronique servant uniquement à prouver au client final qu'une part ou une quantité déterminée d'énergie a été produite à partir d'énergies renouvelables puis injectée dans le réseau électrique.

Développement durable : Développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre à leurs propres besoins.

Dialogue social : Regroupe l'ensemble des processus de négociations, de partage de l'information ou de consultations mis en place entre le gouvernement, les employeurs et les salariés.

Ecoconception : Consiste à intégrer la dimension environnementale dans la conception des produits, afin de diminuer quantitativement et/ou qualitativement les impacts négatifs d'un produit ou d'un service sur l'environnement, tout en conservant ses qualités et ses performances intrinsèques.

Economie circulaire : Vise à changer de paradigme par rapport à l'économie dite linéaire, en limitant le gaspillage des ressources et l'impact environnemental, et en augmentant l'efficacité à tous les stades de l'économie des produits. Elle évoque la notion de recyclage et de réutilisation des objets et services.

Empreinte carbone : Volume en équivalent CO^2 émis par un objet, lors de sa fabrication, de son transport, de sa consommation et de sa fin de vie, par une entreprise, un humain, dans son mode de vie ou de fonctionnement.

4 - Tables de concordance

Eléments constitutifs de la Déclaration de Performance Extra-Financière

Description du modèle d'affaires **7**

Introduction
3. Présentation du modèle d'affaires
3.3 – Sources ALMA en chiffres

Description des risques extra-financiers **12**

Introduction
3. Présentation du modèle d'affaires
3.4 – La matrice des risques

Description de la méthodologie d'identification des principaux risques extra-financiers **13**

Introduction
3. Présentation du modèle d'affaires
3.4 - La matrice des risques

Description des politiques et engagements **27/28**

Partie 2 : Sources ALMA et l'environnement une histoire durable
2 - Les politiques menées et les résultats
2.1 - Sources ALMA : Pionnière du développement durable

THÉMATIQUES OBLIGATOIRES CITÉES DANS L'ARTICLE L. 225-102-1

Conséquences sociales de l'activité **43**

Partie 3 : Sources ALMA, un engagement sociétal au cœur des territoires.
2 - Les politiques menées et les résultats
2.1 - Engagements sociétaux en faveur du développement durable.

Conséquences environnementales de l'activité **26**

Partie 2 : Sources ALMA et l'environnement une histoire durable
1 - Une activité exposée à des risques environnementaux bien identifiés
1.1 - Risques de pollution de la ressource en eau
1.5 - Risques d'origine naturelle et/ou climatique

Lutte contre la corruption **44**

Partie 3 : Sources ALMA, un engagement sociétal au cœur des territoires.
2 - Les politiques menées et les résultats
2.2 - Sous-traitance et fournisseurs

Conséquences sur le changement climatique de l'activité de la société et de l'usage des biens et services qu'elle produit **26**

Partie 2 : Sources ALMA et l'environnement une histoire durable
1 - Sources ALMA, une activité exposée à des risques environnementaux bien identifiés
1.2 - Risques liés au plastique et à la fin de vie des produits
1.4 - Risques industriels

Engagements sociétaux en faveur de l'économie circulaire **32 à 37**

Partie 2 : Sources ALMA et l'environnement une histoire durable

2 - Les politiques menées et les résultats
2.4 - Passer d'une économie linéaire à une économie circulaire : de la bouteille à la bouteille

Accords collectifs conclus dans l'entreprise et leurs impacts sur la performance économique de l'entreprise ainsi que sur les conditions de travail des salariés 18 à 20

Partie 1 : Des femmes, des hommes et des valeurs
2 - Politique sociale Sources ALMA
2.1 - Relation avec les collaborateurs et conditions de travail

Les actions visant à lutter contre les discriminations et à promouvoir les diversités 20/21

Partie 1 : Des femmes, des hommes et des valeurs
2 - Politique sociale Sources ALMA
2.2 - Favoriser la diversité et l'égalité

Engagements sociétaux en faveur de la lutte contre le gaspillage alimentaire 7

Introduction
2 - Cadre légal, méthodologie et périmètre du reporting

Mesures prises en faveur des personnes handicapées 22

Partie 1 : Des femmes, des hommes et des valeurs
2 - Politique sociale Sources ALMA
2.2 - Favoriser la diversité et l'égalité

Engagements sociétaux en faveur de la lutte contre la précarité alimentaire 7

Introduction
2 - Cadre légal, méthodologie et périmètre du reporting

Engagements sociétaux en faveur du respect du bien-être animal 7

Introduction
2 - Cadre légal, méthodologie et périmètre du reporting

Engagements sociétaux en faveur d'une alimentation responsable, équitable et durable 7

Introduction
2 - Cadre légal, méthodologie et périmètre du reporting

Engagements sociétaux en faveur du développement durable 43

Partie 3 : Sources ALMA, un engagement sociétal au cœur des territoires.
2 - Les politiques menées et les résultats
2.1 - Engagements sociétaux en faveur du développement durable

Sources

ALMA

Crédits photos : Adrien Levinger, Pascal Ribes, Olivier Touron

Vernière · CHATELDON · montcalm · VALS · VICHY Célestins · Saint Antonin · BIOVIVE